

## 개인정보취급방침 (홈페이지 회원)

### 1. 개인정보의 수집·이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

인터넷알리안츠생명은 인터넷 이용자들에게 최적의 서비스를 제공하기위하여 개인 정보를 수집하고 있습니다. 홈페이지의 보험상품안내,계약사항조회, 대출서비스, 지급서비스, 기타 이벤트 등이 이에 해당되며 이를 위해 필요한 최소한의 정보를 필수로 수집하고 있습니다.

#### 가. 개인정보의 수집·이용목적

- 1) ID, 비밀번호, 성명, 주민등록번호 : 당사에서 제공하고 있는 각종 서비스 이용에 따른 본인 확인 식별에 이용
- 2) E-mail 주소, 전화번호 : 상품소개, 보험·대출 등 계약관련 안내, 이벤트 및 광고성 정보 전달, 기타 서비스 제공을 위해 이용
- 3) 은행계좌, 신용카드 관련 정보 : 보험가입, 자동이체변경 등
- 4) 주소 : 각종안내장, 청약서, 경품배송에 대한 배송지 확인 등
- 5) 기타 선택항목 : 개인화된 맞춤서비스 이용

#### 나. 개인정보의 수집항목

- 1) 필수항목 : ID,비밀번호,이름,주민등록번호,E-mail,자택주소, 자택전화번호,휴대전화번호
- 2) 선택항목 : 직장주소,직장전화번호
- 3) 기타 : 서비스 이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 금융거래 관련 기록 등

#### 다. 개인정보의 수집방법

- 1) 홈페이지(회원 가입, 상담신청, 보험료 산출 등) 또는 이벤트 진행시 개인정보 입력란에 이용자 본인이 직접 입력하는 방식이며, 회원가입 및 이벤트 진행 시에는 동의여부절차 마련
- 2) 홈페이지 이용로그 기록 자동수집

### 2. 개인정보의 제 3 자 제공

인터넷알리안츠생명은 수집된 개인정보를 회사의 업무위탁과 관계 없이는 제 3 자에게 제공하지않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

#### 가. 이용자들이 사전에 동의한 경우

나. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

### 3. 개인정보의 취급 위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자

제공·위탁하는 업무의 목적 및 내용	제공받는 자 또는 수탁자(위탁을 받는 자)
수집된 개인정보의 보관	IBM
홈페이지 이용자에 대한 만족도 조사	리서치업체
이벤트 당첨자 경품 배송	이벤트대행업체

### 4. 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법

#### 가. 개인정보의 보유 및 이용기간

회원탈퇴를 요청하시거나 동의를 철회할 때까지 보유 이용합니다.

단, 상법 등 관련법령의 규정 또는 권리, 의무관계의 확인 등의 사유로 인하여 아래와 같이 일정기간 보유할 수 있습니다.

- 보존항목 : 이름, 주민등록번호, 전화번호, E-mail, 금융거래 이용 정보 등
- 보존기간 : 회원탈퇴 및 동의 철회 요청 후 10년

나. 개인정보의 파기절차 및 방법

#### 1) 파기절차

회원탈퇴 신청 및 동의 철회 요청이 있는 경우 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장 후 파기되어 집니다. 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

#### 2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### 5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 개인정보수집·이용에 대하여 동의한 때부터 효력을 가집니다.

가.인터넷알리안츠생명의 인터넷 회원은 누구든지 자신의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있으며 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.

나.인터넷알리안츠생명은 만 14 세 미만인 아동의 개인정보를 수집하지 않는 것을 원칙으로 하고 있지만 필요한 경우 법률에 따라 법정대리인의 동의를 얻어 수집하도록 하고 있습니다.

다.개인정보의 열람, 정정, 회원탈퇴는 홈페이지의 ‘회원정보변경’을 클릭하여 처리가 가능하며,

E-mail(webadmin@allianzlife.kr)을 보내시거나 전화(1588-6500, 09:00~18:00)로 통보하여 주시면 즉시 조치해드리겠습니다.

### 6. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치(쿠키 등)의

#### 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

인터넷알리안츠생명은 회원 인증을 위하여 쿠키방식을 이용하지 않고 Session 방식을 이용하고 있습니다. 이러한 방식은 개인PC에는 개인정보가 저장되지 않고 Session Id만 저장되는 방식으로서 모든 개인정보는 서버에 저장되므로 개인정보가 노출되지 않습니다. 또한 Session정보의 경우 일정시간이 지나면 자동적으로 사라지게 되고, 이용자께서 개인정보를 삭제하고 싶으신 경우 로그아웃을 하시면 바로 삭제되게 되어있습니다.

### 7. 개인정보에 관한 민원서비스

개인정보 보호책임 부서 및 관리책임 부서는 홈페이지를 이용하는 이용자의 개인정보보호업무를 관리하고 있습니다. 홈페이지를 이용하는데 있어 개인정보와 관련한 문의사항이 있으신 경우에는 연락주시기 바랍니다.

가. 개인정보 보호책임 부서

- 부서명 : 브랜드부
- 연락처 : 02-3787-7594

나. 개인정보 관리책임 부서

- 부서명 : IT시스템개발2부
- 연락처 : 02-3787-7637
- e-mail : webadmin@allianzlife.kr

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 ([www.1336.or.kr/1336](http://www.1336.or.kr/1336))
- 정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4](http://www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4))
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
- 경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrc.go.kr/02-392-0330](http://www.ctrc.go.kr/02-392-0330))