

개인정보취급방침 (홈페이지 회원)

알리안츠생명 인터넷 홈페이지(이하 “홈페이지”라고 함)를 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다. 알리안츠생명은 홈페이지 이용자의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 이용자가 안심하고 홈페이지 서비스를 이용하실 수 있도록 이용자의 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 정보통신망 이용촉진 및 정보보호, 개인정보보호법 등에 관한 법률에 따른 개인정보 처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다. 개인정보취급방침은 정부의 법률이나 알리안츠생명의 내부 방침에 따라 수시로 변경될 수 있으며 변경 시 이용자가 쉽게 확인하실 수 있도록 알리안츠생명 홈페이지를 통해 공지합니다.

1. 개인정보의 수집·이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
알리안츠생명은 홈페이지 이용자들에게 최적의 서비스를 제공하기 위하여 이에 필요한 최소한의 개인 정보를 필수로 수집하고 있습니다.

가. 개인 정보의 수집 및 이용 목적

- 1)회원 가입 및 서비스 이용 시 본인 확인, 개인 식별, 가입의사확인, 만 14세 미만 아동 개인 정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 확인
- 2)회원의 관심 분야에 따른 각종 개인 맞춤 서비스의 제공
- 3)상담 신청에 대한 응대, 우편, 전화, 인터넷, 방문 등을 통한 유익한 정보의 제공
- 4)4) 보험, 대출 등 상품 소개 및 가입 권유(B2C, B2B 포함), 계약 안내, 재무설계서비스 및 기타 서비스 제공 안내, 보험설계사 job 소개 등 회사의 정상적인 영업에 관계된 행위
- 5)각종 금융상품 안내장, 청약서, 경품 배송에 대한 배송지 확인 등
- 6)이벤트 등 광고성 정보 전달, 이벤트 또는 행사에 참가하는 경우 인적 사항의 확인, 당선 또는 당첨 여부 확인 및 안내, 이벤트 또는 행사 진행 관련 안내, 물품배송

나. 개인 정보의 수집 항목 및 수집 방법

(1) 홈페이지 회원의 경우

(1-1) 수집 항목

- 1) 필수항목: 주민등록번호, 이름, ID, 비밀번호, E-mail 주소, 전화번호(자택), 주소(자택), 휴대전화번호, 생년월일
- 2) 선택항목: 직장주소, 직장전화번호
- 3) 기타: 서비스 이용 기록, 접속 로그, 접속 IP 정보, 금융 거래 관련 기록 등

(2). 홈페이지 비회원의 경우

(2-1) 수집 항목

이름, 주민등록번호, E-mail 주소, 휴대폰 번호, 자택 또는 직장 주소 및 전화번호 등 개인 식별 정보 (수집 경로에 따라 수집하는 개인정보 항목이 추가되는 경우 수집하는 화면에서 별도로 고지하고 동의를 받습니다.)

(2-2) 수집 방법

- 1)상담신청(보험료 산출 포함), 서비스 신청, 이벤트 행사 등의 진행을 위해

마련된 개인 정보 입력란에 회원 본인이 직접 입력하는 방식
2)홈페이지 이용 로그 기록 자동 수집

2. 개인정보의 제 3 자 제공

알리안츠생명은 수집된 개인 정보를 회사의 업무 위탁과 관계 없이는 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

가. 보다 나은 서비스 제공을 위하여 이용자들이 사전에 동의한 경우 개인 정보를 제휴사 등 제 3 자와 공유할 수 있습니다. 단, 이 경우 사전에 이용자에게 제휴사 또는 제 3 자가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 공유되어야 하는지 그리고 언제까지 어떻게 보호 관리되는지 등에 대해 사전 동의를 구하는 절차를 거치며 이용자가 동의하지 않는 경우에는 제휴사 및 제 3 자와 이용자의 개인 정보를 공유하지 않습니다.

나. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 협조 요청이 있을 경우 및 기타 관계 법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우 고객의 정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다

3. 개인정보의 취급 위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자

알리안츠생명은 효과적인 서비스 제공 및 이행을 위해 아래와 같이 개인 정보의 처리를 위탁하고 있으며, 개인정보 처리를 위탁 받은 업체는 위탁 받은 업무의 수행에 필요한 최소한의 범위 내에서 개인 정보를 처리하게 됩니다. 개인 정보를 처리하는 위탁 업무의 내용 및 위탁 받는 자는 다음과 같습니다.

제공·위탁하는 업무의 목적 및 내용	제공받는 자 또는 수탁자(위탁을 받는 자)
최초 홈페이지 회원 가입 시 실명 확인	NICE 신용평가정보(주)
공인인증을 통한 로그인 시 본인 여부 확인	금융결제원
홈페이지 이용자에 대한 만족도 조사	리서치업체
이벤트 당첨자 경품 배송	이벤트대행업체

4. 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법

가. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 회원탈퇴를 요청하거나 개인 정보의 수집, 이용 등에 대한 동의를 철회할 때까지 보유 이용하며 수집, 이용 목적을 달성한 경우 또는 탈퇴, 동의 철회의 요청이 있는 경우 해당 개인 정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

(1) 고객님의 알리안츠생명보험(주)에 ‘별도의 개인(신용)정보에 관한 동의’를 한 경우 (금융거래 등 상거래의 체결 유지 관리 목적 등)로서 해당 동의 목적으로 상기 개인 정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용 기간이 적용됩니다.

(2) 상법 등 관련법령의 규정 또는 권리, 의무관계의 확인 등의 사유로 인하여 아래와 같이 일정기간 보유할 수 있습니다.

- 보존항목 : 이름, 주민등록번호, 전화번호, E-mail, 금융거래 이용 정보 등
- 보존기간 : 회원탈퇴 및 동의 철회 요청 후 10년

나. 개인정보의 파기절차 및 방법

1) 파기절차

회원탈퇴 신청 및 동의 철회 요청이 있는 경우 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장 후 파기합니다. 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 개인정보수집·이용에 대하여 동의한 때부터 효력을 가집니다.

가. 알리안츠생명의 홈페이지 이용자는 누구든지 자신의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있으며 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.

나. 알리안츠생명은 만 14세 미만인 아동의 개인정보를 수집하지 않는 것을 원칙으로 하고 있지만 필요한 경우 법률에 따라 법정대리인의 동의를 얻어 수집하도록 하고 있습니다.

다. 이용자 또는 만 14세 미만 아동의 개인정보 열람, 정정, 회원 탈퇴는 홈페이지의 '회원정보변경'을 클릭하여 처리가 가능하며 그 밖에 E-mail(webadmin@allianzlife.kr)을 보내시거나 전화(1588-6500, 09:00~18:00)로 통보하여 주시면 즉시 조치해드리겠습니다.

6. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치(쿠키 등)의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

알리안츠생명은 회원 인증을 위하여 쿠키방식을 이용하지 않고 Session 방식을 이용하고 있습니다. 이러한 방식은 개인PC에는 개인정보가 저장되지 않고 Session Id만 저장되는 방식으로서 모든 개인정보는 서버에 저장되므로 개인정보가 노출되지 않습니다. 또한 Session정보의 경우 일정시간이 지나면 자동적으로 사라지게 되고, 이용자께서 개인정보를 삭제하고 싶으신 경우 로그아웃을 하시면 바로 삭제되게 되어있습니다.=

7. 개인정보에 관한 민원서비스

가. 홈페이지 개인정보 보호책임 부서는부서는 홈페이지를 이용자의 개인정보보호업무를 관리하고 있습니다. 홈페이지를 이용하는데 있어 개인정보와 관련한 문

의사항이 있으신 경우에는 연락주시기 바랍니다.

1) 홈페이지 이용자 개인정보 보호책임 부서

- 부서명 : 브랜드마케팅부
- 담당자 : 홈페이지 개인 정보 보호 책임자
- 전화 번호 : 02-3787-7592
- E-mail : privacy@allianzlife.kr
- Fax: 02-3787-8770

나. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)

8. 개인정보취급방침 변경

가. 정부의 정책 또는 알리안츠생명의 내부 방침에 따라 본 개인정보취급방침 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지 공지란을 통해 고지할 것입니다.

- 개인정보취급방침 버전번호 : V2.0
- 개인정보취급방침 최초시행일자 : 2004년 5월 1일
- 개인정보취급방침 최종변경일자 : 2012년 01월 26일