

## 신용정보활용체제

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 31 조 및 동 시행령 제 27 조에 따라 신용정보 활용체제를 다음과 같이 공시하며, 이 공시 내용은 변동될 수 있습니다.

**신용정보활용체제의 개정 내용을 아래와 같이 안내합니다.**

※ 신용정보활용체제 변경내용 자세히 보기에서 확인 가능

[> 신용정보활용체제 변경내용 자세히 보기](#)

개정시행일 : 2014 년 11 월 14 일

### 1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

#### 가. 관리하는 신용정보의 종류

##### 【 보험 거래 관련 】

- 식별정보 : 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 전화번호, e-mail, 직업, 직장 등, 법인·단체의 경우 법인(단체·상호)명, 대표자명, 사업자·법인등록번호 등
- 보험계약 내용, 보험금 지급 등 계약정보
- 보험대상자(피보험자)의 질병에 관한 정보

##### 【 대출 거래 관련 】

- 식별정보 : 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 전화번호, e-mail, 직업, 직장 등, 법인·단체의 경우 법인(단체·상호)명, 대표자명, 사업자·법인등록번호
- 신용거래정보 : 대출·보증·담보제공·신용카드(현금서비스)·할부금융·시설대여 그 밖에 금융거래
- 신용도 판단정보 : 개인신용평점 또는 개인신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록, 신용질서 문란행위 등
- 신용거래능력정보 : 개인의 직업, 재산·채무·소득의 총액, 주택소유여부, 기업의 연혁, 주식, 지분보유현황 등
- 공공기관 보유 정보 : 신용정보주체의 식별·신용도 및 신용거래능력을 판단에 필요한 공공기록 정보

#### 나. 관리하는 신용정보의 이용 목적

보험·대출 등 고객이 신청한 금융거래 등 상거래의 설정 및 유지여부 판단, 금융거래 계약의 체결 및 유지·관리, 거래 당사자의 식별·확인, 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공, 통계적 이용 등 내부분석, 공공기관의 정책자료로 활용 등

## 2. 제 3 자에게 제공하는 신용정보의 종류, 제공받는 자 및 이용목적

### 【 보험 고객 】

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목
생명보험협회 손해보험협회 전국은행연합회 휴면예금관리재단 기타 신용정보의 보호 및 이용에 관한 법률에 따른 신용정보 집중기관	- 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보 집중기관의 업무 - 휴면보험금 안내 및 재단출연건 이력관리	- 개인식별정보* - 보험계약정보 - 보험금 지급정보 - 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보
타 보험회사(생명보험업계, 손해보험업계) 재보험회사(코리안리) 보험개발원 공제 사업자 체신관서	중복보험 확인 및 비례보상, 재보험 가입시 심사 및 재보험금 청구시 지급·심사, 보험계약 공동인수	- 개인식별정보 - 보험계약정보 - 보험금 지급정보 - 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보 - 재정정보 등(재보험관련)
계좌개설 은행 금융결제원	전자자금이체(보험료, 보험금 등) 관련 업무 수행	성명, 주민등록번호, 계좌번호
금융위원회 금융감독원 보험개발원 기타 공공기관, 법령상 업무 수행기관	보험업법 등 법령에 따른 업무수행	- 개인식별정보 - 보험계약정보 - 보험금 지급정보 - 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보

생명보험업계 : <http://www.klia.or.kr>

손해보험업계 : <http://www.knia.or.kr>

\*본 항의 개인식별정보에는 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소 등 연락처가 포함됩니다.

### 【 대출 고객 】

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목
전국은행연합회	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로	개인식별정보*,

기타 신용정보집중기관	활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	여신거래정보*, 신용평가를 위한 정보*
NICE 신용평가정보 기타 신용조회회사	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	개인식별정보, 여신거래정보*, 신용평가를 위한 정보*
서울보증보험	보증보험증권 발행, MCI(Mortgage Credit Insurance) 가입	개인식별정보, 여신거래정보, 신용평가를 위한 정보
금융결제원	자동이체	이용목적 달성에 필요한 정보
퍼스트어메리칸권원보험, 삼성화재(주)	권원보험가입, 대출금 지급 및 근저당권 설정	이용목적 달성에 필요한 정보

\*본 항의 개인식별정보에는 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소, 전자우편 주소, 전화번호 등 연락처가 포함됩니다.

\*본 항의 여신거래정보에는 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보가 포함됩니다.

\*본 항의 신용평가를 위한 정보에는 신용능력정보(재산·채무·소득의 총액, 납세실적), 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등)가 포함됩니다.

### 3. 신용정보의 보유 및 이용기간, 파기절차 및 방법

#### 가. 보유 및 이용기간

- 보험/대출계약의 청약/체결시부터 계약의 효력이 종료되는 때까지 (단, 계약의 효력이 종료한 이후에도 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법령상 의무이행 등을 위하여 정보주체의 개인정보를 위 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 보유·이용할 수 있습니다.)

#### 나. 파기절차 및 방법

- 파기사유가 발생한 경우 즉시 파기 처리
- 종이 문서의 경우 분쇄 또는 소각처리하고 전자적 파일의 경우 재사용할 수 없도록 삭제(제 3자 확인)

### 4. 신용정보 처리 위탁 업무의 내용 및 수탁자

위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용
당사와 보험모집, 대출 위탁계약을	당사로부터 보험모집 위탁계약을 체결, 유지 관리,

체결한 자 (보험설계사, 대리점, 대출상담사)	상품·서비스 소개 및 판매, 사은·판촉행사 안내
에이앤디신용정보(주)	모집수당 미회수 채권 추심위임
솔로몬신용정보(주)	모집수당 미회수 채권 추심위임
성광의료재단파라메딕	보험계약관련 방문진단 서비스
메디라이프의원	보험계약관련 방문진단 서비스
에이원특종손해사정	보험계약관련 적부조사 서비스
안심파라메딕	보험계약관련 적부조사 서비스
촉탁진단 서비스 업체(첨부 참조)	보험계약관련 촉탁진단 서비스
빌포스트(주)	- 고객 관련 제반 안내장의 발급 및 발송 대행(보험, 대출 등 제반 안내장 등) - 여신거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁 받은 업무의 수행
중앙신용정보주식회사	미회수채권 추심위임
신한신용정보주식회사	전입세대열람
미래신용정보주식회사	대출원리금 미회수채권 추심 위임
이로운법무법인	근저당권설정업무 위임
주식회사 케이스카이비	대출계약 관련 SMS 발송 사고보험금 관련 SMS 발송 보험계약관련 SMS 발송
KCA 손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
에이원 손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
에이플러스 손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
바른 손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
리더스손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
(주)삼육오홈케어	당사 상품 가입고객 중 회사가 정한 기준에 부합하고, 서비스를 신청한 경우 글로벌케어 서비스 제공
Allianz Global Assistance (AGA) China)	Club Allianz 로얄 고객, 회사가 정한 기부대상자(내근포함) 중 신청고객에 대해 AGA 서비스 제공
(주) 메타넷엠씨씨	정상적인 보험계약체결 확인 모니터링
transcosmos Korea inc. (트랜스코스모스 코리아)	Bottom up NPS(고객추천의향점수) 1차 전화 및 만족도 전화 조사
니드마케팅	VIP고객 서비스 제공 업무 대행 (서비스 대상자 및 이벤트 당첨 안내 SMS 및 eDM 발송 포함)
IBM	보험 관련 시스템(서버) 운영
그레이월드와이드코리아	JFC행사, F1행사, 온라인 행사, "연금이 강한 회사 알리안

	츠생명" 행사 등 이벤트 진행(참여, 경품 추첨, 배송) 및 보험 상담 신청 접수
삼성 SDS	알리안츠보험 차세대 시스템 구축
스펜오컴	알리안츠생명 DMS 시스템 구축
김·장 법률사무소	소송 관련 제반 업무
법무법인 나무	소송 관련 제반 업무
법무법인 동서양재	소송 관련 제반 업무
법무법인 국제	소송 관련 제반 업무
법무법인 울촌	소송 관련 제반 업무
한국리서치	Top down NPS(고객추천의향점수)  만족도 전화조사

**[별첨] 촉탁진단 서비스 업체 ([자세히 보기](#))**

**5. 신용정보 주체의 권리와 행사방법**

동의철회권 및 연락중지 요청, 신용정보고객정보 사실 통보 요구, 신용정보의 열람 및 정정요구권 등 신용정보주체의 권리와 그 행사 방법 등은 고객권리안내문을 참조하시기 바랍니다.

**6. 신용정보 관리·보호 관련 고충을 처리하는 사람의 성명, 부서 및 연락처**

- 부 서 명 : 준법경영부
- 담 당 자 : 이기철
- 연 락 처 : 02-3787-8567
- e-Mail : gicheol.lee@allianzlife.kr
- <팩스번호: 02-3787-8569>

※ 이전 신용정보활용체제의 내용은 아래를 클릭하여 확인하실 수 있습니다.

- ['신용정보활용체제' 보기\(2009.7.9\)](#)
- ['신용정보활용체제' 보기\(2012.2.24\)](#)
- ['신용정보활용체제' 보기\(2013.5.6\)](#)
- ['신용정보활용체제' 보기\(2014.8.20\)](#)
- ['신용정보활용체제' 보기\(2014.11.14\)](#)

## 고객 권리 안내문

고객의 신용정보는 고객이 동의한 활용목적만으로 사용되며 정보의 제공·활용 동의여부와 관계없이 기본적 금융서비스를 이용하실 수 있습니다.

다만, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률(이하 "법") 제 32 조 및 제 33 조 등 정보의 제공·활용에 동의하지 않으시는 경우 기본적 서비스 이외의 제휴 및 부가서비스, 신상품·서비스 등은 제공받지 못할 수도 있습니다.

- **고객 신용정보의 제공 및 활용 중단 신청**

고객은 가입신청시 동의한 내용에 대하여 더 이상의 정보제공을 중단 하실 수 있습니다.

### 1) 동의 철회권 (법 제 37 조)

- 고객이 본인정보를 제 3 자에게 제공하는 것을 중지하도록 요청하는 권리  
단, 금융거래를 체결한 알리안츠 생명보험주식회사에 대한 본인정보 활용중단, 타 생명보험회사, 생명보험협회 및 개인신용 평가를 위한 신용정보집중기관, 신용정보회사, 업무위탁사 등에 대한 정보제공 동의철회는 제한됩니다.

### 2) 전화수신거부권 (Do-Not-Call 제도)

- 고객이 더 이상 본인에게 당해 보험회사 및 제휴회사의 상품에 대해 전화를 이용 한 영업활동을 하지 못하도록 요청하는 권리

### 3) 신청 방법

당사 : 본사 및 가까운 점포/지급창구로 내방

대표전화번호 1588-6500(알리안츠생명보험 콜센터)

홈페이지 <http://www.allianzlife.co.kr>

신청자 제한 : 신청은 본인으로 한정(대리 신청 불가)

신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3개월간은 신청할 수 없습니다.

위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 당사의 소비자부, 정보보호인 또는 협회·금융감독원 정보보호담당자 앞으로 연락 하여 주시기 바랍니다.

- 당사 소비자부 /정보보호인 연락처 : 02-3787-7482~7486

- 협회 정보보호담당자 연락처: 02-2262-6600

- 금융감독원 정보보호담당자 연락처 : 02-3145-5114

- **고객정보 제공사실 통보 요구 및 오류정보 정정 요구**

가. 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업감독규정」, 보험약관 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다.

**1) 당사 보험가입과 관련한 열람요구 및 정정요구 등 보험정보내용확인 :**

※ 보험가입과 관련한 보험정보확인(보험가입내용확인 및 제지급금 문의, 보험계약내용변경신청 등)은 해당 보험약관 및 내부 업무처리절차에 따라 처리되므로 당사 인터넷 홈페이지(<http://www.allianzlife.co.kr>), 콜센터 및 영업점(지점, 지급창구)으로 문의바랍니다.

**2) 당사 대출거래와 관련한 정보내용 확인 :**

① 신용정보제공사실 통보 요구권(법 제 35 조)

- 고객이 본인의 신용정보를 신용정보업자 등에게 제공한 주요정보 내용 등을 통보 요구할 수 있는 권리

② 신용정보 열람 및 정정요구권(법 제 38 조)

- 고객은 신용정보업자 등이 보유하는 본인정보의 열람 청구가 가능하며 본인 정보가 사실과 다른 경우 이의 정정요구 및 정정 처리결과에 이의가 있는 경우 금융위원회에 시정 요청 가능합니다.

③ 위의 내용과 관련한 신청은 금융거래시 담당한 영업점으로 문의하시기 바랍니다.

④ 고객은 본인 신용정보를 개인신용평가회사(한국신용정보, 한국신용평가정보, 서울신용평가정보, 한국개인신용 등)를 통하여 연간 일정범위 내에서 무료로 확인할 수 있습니다.

자세한 사항은 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.

- 한국신용정보(주) : 02 - 2122 - 4000 (<http://www.nice.co.kr>)
- 한국신용평가정보(주) : 02 - 3771 - 1114 (<http://www.kisinfo.com>)
- 서울신용평가정보(주) : 02 - 3445 - 5000 (<http://www.sci.co.kr>)
- 한국개인신용(주) : 02 - 708 - 6000

• 금융거래 거절근거 신용정보 고지 요구

고객은 당사가 신용조회회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절하거나 중지하는 경우에는 그 거절 또는 중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해 줄 것을 요구할 수 있습니다(법 제 36 조).

**전화수신거부/동의철회**

	전화수신거부	동의철회
--	--------	------

내 용	고객이 더 이상 본인에게 당해 보험회사 및 제휴회사의 상품에 대해 전화를 이용한 영업 활동을 하지 못하도록 요청하는 권리	고객이 본인정보를 제3자에게 제공하는 것을 중지하도록 요청하는 권리 단, 금융거래를 체결한 알리안츠 생명보험주식회사에 대한 본인정보 활용중단, 타 생명보험회사, 생명보험협회 및 개인신용 평가를 위한 신용정보집중기관, 신용정보회사, 업무위탁사 등에 대한 정보제공동의철회는 제한됩니다.
신 청 자 격	본인에 한하며, 배우자 등 가족 및 제3자는 신청할 수 없습니다. (법정대리인 및 위임을 받은 대리인도 신청 가능)	본인에 한하며, 배우자 등 가족 및 제3자는 신청할 수 없습니다. (법정대리인 및 위임을 받은 대리인도 신청 가능)
신 청 방 법	본사 및 가까운 점포/지급창구로 내방 대표전화번호 ☎1588-6500(알리안츠생명보험 콜센터) 홈페이지 <a href="http://www.allianzlife.co.kr">http://www.allianzlife.co.kr</a> (사이버창구에서 공인인증서 로그인 후 고객 정보변경에서 신청가능) ※ 아래 신청하기 버튼을 클릭하시면 사이버 창구로 이동합니다.	본사 및 가까운 점포/지급창구로 내방 대표전화번호 ☎1588-6500(알리안츠생명보험 콜센터) 홈페이지 <a href="http://www.allianzlife.co.kr">http://www.allianzlife.co.kr</a> (사이버창구에서 공인인증서 로그인 후 고객 정보변경에서 신청가능) ※ 아래 신청하기 버튼을 클릭하시면 사이버 창구로 이동합니다.