

## 신용정보활용체제

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 31 조 및 동 시행령 제 27 조에 따라 신용정보 활용체제를 다음과 같이 공시하며, 이 공시 내용은 변동될 수 있습니다.

**신용정보활용체제의 개정 내용을 아래와 같이 안내합니다.**

※ 신용정보활용체제 변경내용 자세히 보기에서 확인 가능

> 신용정보활용체제 변경내용 자세히 보기

개정시행일: 2015 년 8 월 3 일

### 1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

#### 가. 관리하는 신용정보의 종류

##### 【 보험 거래 관련 】

- 식별정보 : 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 전화번호, e-mail, 직업, 직장 등, 법인·단체의 경우 법인(단체·상호)명, 대표자명, 사업자·법인등록번호 등
- 보험계약 내용, 보험금 지급 등 계약정보
- 보험대상자(피보험자)의 질병에 관한 정보

##### 【 대출 거래 관련 】

- 식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 직업, 직장, 자택/직장주소 및 전화번호, 전자우편 주소 등 연락처
- 신용거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래 일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보
- 신용도 판단정보: 개인신용평점 또는 개인신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록, 신용질서 문란행위 등
- 신용거래능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적
- 공공기관 보유 정보: 신용도 및 신용거래 능력을 판단할 수 있는 법원의 재판 또는 공공 기관의 결정 정보, 조세 또는 공공요금 등의 체납정보 및 신용회복 지원정보 등
- 신용등급 및 평점정보: 신용등급 및 신용평점 등

#### 나. 관리하는 신용정보의 이용 목적

보험·대출 등 고객이 신청한 금융거래 등 상거래의 설정 및 유지여부 판단, 금융거래 계약의 체결 및 유지·관리, 거래 당사자의 식별·확인, 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공, 통계적 이용 등 내부분석, 공공기관의 정책자료로 활용 등

2. 제 3 자에게 제공하는 신용정보의 종류, 제공받는 자 및 이용목적

【 보험 고객 】

| 개인정보를 제공받는 자                                                                     | 제공받는 자의 개인정보 이용목적                                                             | 제공하는 개인정보 항목                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 생명보험협회<br>손해보험협회<br>전국은행연합회<br>휴면예금관리재단<br>기타 신용정보의 보호 및 이용에 관한 법률에 따른 신용정보 집중기관 | - 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등<br>신용정보 집중기관의 업무<br>- 휴면보험금 안내 및 재단출연건 이력관리 | - 개인식별정보*<br>- 보험계약정보<br>- 보험금 지급정보<br>- 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보                   |
| 타 보험회사(생명보험업계, 손해보험업계)<br>재보험회사<br>보험개발원<br>공제 사업자<br>체신관서                       | 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험 가입시 심사 및 재보험금 청구시 지급·심사, 보험계약 공동인수                        | - 개인식별정보<br>- 보험계약정보<br>- 보험금 지급정보<br>- 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보<br>- 재정정보 등(재보험관련) |
| 계좌개설 은행<br>금융결제원                                                                 | 전자자금이체(보험료, 보험금 등) 관련 업무 수행                                                   | 성명, 주민등록번호, 계좌번호                                                                         |
| 금융위원회<br>금융감독원<br>보험개발원<br>기타 공공기관, 법령상 업무 수행기관                                  | 보험업법 등 법령에 따른 업무수행                                                            | - 개인식별정보<br>- 보험계약정보<br>- 보험금 지급정보<br>- 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보                    |

생명보험업계 : <http://www.klia.or.kr>

손해보험업계 : <http://www.knia.or.kr>

\*본 항의 개인식별정보에는 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소 등 연락처가 포함됩니다.

【대출 고객】

| 개인정보를 제공받는 자 | 제공받는 자의 개인정보 이용목적   | 제공하는 개인정보 항목 |
|--------------|---------------------|--------------|
| 전국은행연합회      | 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 | 개인식별정보*,     |

|                                     |                                              |                               |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|
| 기타 신용정보집중기관                         | 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용                        | 신용거래정보*, 신용평가를 위한 정보*         |
| NICE 신용평가정보<br>기타 신용조회회사            | 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용    | 개인식별정보, 신용거래정보*, 신용평가를 위한 정보* |
| 서울보증보험                              | 보증보험증권 발행, MCI(Mortgage Credit Insurance) 가입 | 개인식별정보, 신용거래정보, 신용평가를 위한 정보   |
| 금융결제원                               | 자동이체                                         | 이용목적 달성에 필요한 정보               |
| 퍼스트어메리칸권원보험,<br>삼성화재(주)<br>LIG 손해보험 | 권원보험가입, 대출금 지급 및 근저당권 설정                     | 이용목적 달성에 필요한 정보               |

\*본 항의 개인식별정보에는 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 직업, 직장, 자택/직장주소 및 전화번호, 전자우편 주소 등 연락처가 포함됩니다.

\*본 항의 신용거래정보에는 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보가 포함됩니다.

\*본 항의 신용평가를 위한 정보에는 신용능력정보(재산·채무·본인 및 가구의 소득, 납세실적, 사업자등록번호), 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등), 기타 금융거래의 설정, 유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보가 포함됩니다.

### 3. 신용정보의 보유 및 이용기간, 파기절차 및 방법

#### 가. 보유 및 이용기간

- 보험/대출계약의 청약/체결시부터 계약의 효력이 종료되는 때까지 (단, 계약의 효력이 종료한 이후에도 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법령상 의무이행 등을 위하여 정보주체의 개인정보를 위 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 보유·이용할 수 있습니다.)

#### 나. 파기절차 및 방법

- 파기사유가 발생한 경우 즉시 파기 처리  
- 종이 문서의 경우 분쇄 또는 소각처리하고 전자적 파일의 경우 재사용할 수 없도록 삭제(제 3 자 확인)

### 4. 신용정보 처리 위탁 업무의 내용 및 수탁자

#### 4. 신용정보 처리 위탁 업무의 내용 및 수탁자

| 위탁받는 자 (수탁자)                                 | 위탁하는 업무의 내용                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 당사와 보험모집, 대출 위탁계약을 체결한 자 (보험설계사, 대리점, 대출상담사) | 당사로부터 보험모집 위탁계약을 체결, 유지 관리, 상품·서비스 소개 및 판매, 사은·판촉행사 안내                                        |
| 에이앤디신용정보㈜                                    | 선지급수당, 미회수 채권위임                                                                               |
| 메디라이프의원                                      | 보험계약관련 방문진단 서비스                                                                               |
| 에이원특종손해사정                                    | 보험계약관련 적부조사 서비스                                                                               |
| 안심파라메딕                                       | 보험계약관련 적부조사 서비스                                                                               |
| 촉탁진단 서비스 업체(첨부 참조)                           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스                                                                               |
| 빌포스트㈜                                        | - 고객 관련 제반 안내장의 발급 및 발송 대행(보험, 대출 등 제반 안내장 등)<br>- 여신거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁 받은 업무의 수행 |
| 중앙신용정보주식회사                                   | 선지급수당, 미회수 채권위임                                                                               |
| 신한신용정보주식회사                                   | 전입세대열람                                                                                        |
| 이로운법무법인                                      | 근저당권설정업무 위임                                                                                   |
| 주식회사 케이스카이비                                  | 대출계약 관련 SMS 발송<br>사고보험금 관련 SMS 발송<br>보험계약관련 SMS 발송                                            |
| KCA 손해사정㈜                                    | 사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행                                                                         |
| 에이원 손해사정㈜                                    | 사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행                                                                         |
| 에이플러스 손해사정㈜                                  | 사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행                                                                         |
| 바른 손해사정㈜                                     | 사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행                                                                         |
| 리더스손해사정㈜                                     | 사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행                                                                         |
| AAI헬스케어                                      | 당사 상품 가입고객 중 회사가 정한 기준에 부합하고, 서비스를 신청한 경우 글로벌케어 서비스 제공                                        |
| 한국리서치                                        | Bottom up NPS(고객추천의향점수) 문자 및 만족도 전화 조사                                                        |
| IBM                                          | 보험 관련 시스템(서버) 운영                                                                              |
| 스펜오컴                                         | 알리안츠생명 DMS 시스템 구축                                                                             |
| 김·장 법률사무소                                    | 소송 관련 제반 업무                                                                                   |
| 법무법인 나무                                      | 소송 관련 제반 업무                                                                                   |
| 법무법인 양재                                      | 소송 관련 제반 업무                                                                                   |
| 법무법인 국제                                      | 소송 관련 제반 업무                                                                                   |
| 법무법인 울촌                                      | 소송 관련 제반 업무                                                                                   |

|               |                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 한국리서치         | Top down NPS(고객추천의향점수)<br>만족도 전화조사                                             |
| (주)AK 물       | 계약자 우편물 배송지로 사은품 배송                                                            |
| 사단법인 보험연수원    | 알리안츠생명 임직원 이러닝 및 집합교육 서비스 제공                                                   |
| 휴넷(주)         | 알리안츠생명 임직원 이러닝 교육서비스 제공                                                        |
| 파리크라상         | 임직원 생일케익 배송                                                                    |
| 하나로의료재단       | 임직원 및 배우자 종합검진 서비스                                                             |
| 한국의학연구소       | 임직원 및 배우자 종합검진 서비스                                                             |
| 금강오길비         | JFC 행사, 골프행사, 온라인 프로모션, 오프라인 프로모션 등 이벤트 진행 및 프로모션 행사 진행 (참여 신청, 경품응 모, 추첨, 배송) |
| 일사천리시스템       | 문서 파기                                                                          |
| 법무법인 도원       | 소송 관련 제반 업무                                                                    |
| 법무법인 원일       | 소송 관련 제반 업무                                                                    |
| 법률사무소 이제      | 소송 관련 제반 업무                                                                    |
| 변호사 정찬원 법률사무소 | 소송 관련 제반 업무                                                                    |
| 텔코인 주식회사      | 프로모션 등 모바일 상품 배송                                                               |
| 법무법인 흥윤       | 전세자금대출 프로그램 업무제휴                                                               |
| 미래신용정보(주)     | 선지급수당, 미회수 채권위임                                                                |
| 세인파라메딕의원      | 보험계약관련 방문진단 서비스                                                                |
| 메타넷엠씨씨        | 콜센터 업무(홈페이지 관련 상담)                                                             |
| 유니에스          | 콜센터 업무(홈페이지 관련 상담)                                                             |

**[별첨] 촉탁진단 서비스 업체 (자세히 보기)**

**보험계약관련 촉탁진단 서비스 업무 수탁 현황**

| 위탁받는 자 (수탁자)(병원명) | 위탁하는 업무의 내용     | 전화번호               |
|-------------------|-----------------|--------------------|
| 동서울병원             | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)926-9171       |
| 서울진단방사선과의원        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)2668-4535      |
| 하나로의료재단           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)6322-1142      |
| 이화내과              | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)430-0447       |
| 서울성심병원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)966-1616(229*) |
| 우리가정의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)383-0502       |
| 노원방사선과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)952-8733       |

|                             |                 |                     |
|-----------------------------|-----------------|---------------------|
| 백내과의원                       | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)2677-5677       |
| 강동내과의원                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)472-4836        |
| 영락내과의원                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)2272-9211       |
| 웰튼병원                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)2690-2000(215)  |
| 메디스캔의원                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (02)525-5775        |
| 문영주내과의원                     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (032)425-2111       |
| 의료법인효산의료재단                  | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)463-4386       |
| 연세내과의원                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)985-2724       |
| 홍인의원                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)585-8275       |
| 성심의원                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)791-5252       |
| 메디플러스의원                     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)754-1131       |
| 성심외과의원                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)532-3500       |
| 김내과의원                       | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)484-2636       |
| 양평정형외과                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)774-7582       |
| 장내과의원                       | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)635-0227       |
| 안용진내과의원                     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (032)562-1430       |
| 한양성모의원                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)573-7582       |
| 한솔내과의원                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (032)818-1888       |
| 인성의원                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (032)932-4455       |
| 부천대성병원                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (032)610-1400       |
| 에스메디컬의원                     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (032)467-5115       |
| 전재민내과의원                     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)385-7571       |
| 의)굿모닝병원                     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)659-7700(7755) |
| 홍광일내과의원                     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (032)582-5430       |
| 리체의원                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)710-9510       |
| 큰사랑내과의원                     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (032)322-2525       |
| 윤내과의원                       | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)941-4054       |
| 재)천주교수원교구성루카의원<br>(구:녹십자내과) | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)235-8800       |
| 신록내과                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)904-7575       |
| 경성의원                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)353-1163       |
| 현대정형외과                      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)953-1311       |
| 덕정의원                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (031)? 858-0003     |
| 인성병원                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (033)253-3030       |
| (의)동서의료재단                   | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (033)571-8537       |
| 고려의원                        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (033)541-8193       |
| 김남원내과의원                     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (033)642-9155       |

|                  |                 |                     |
|------------------|-----------------|---------------------|
| 한림의원             | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (033)462-4262       |
| 신준호의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (033)575-0018       |
| 홍성훈내과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (033)533-0802       |
| 김내과의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (043)252-7088       |
| 정내과              | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (043)732-1777       |
| 효성병원(의료법인정산의료재단) | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (043)257-2223       |
| 오내과의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (042)253-0773       |
| 손경선내과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)858-2345       |
| 전내과의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)631-3333       |
| 이남민내과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)549-0688       |
| 예일의원             | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (042)936-8080       |
| 열린내과병원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)351-3242       |
| 허내과의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)674-2150       |
| 반석의원             | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)956-7351       |
| 임채남내과            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)935-7582       |
| 예산명지병원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)334-0140       |
| (학)성요셉병원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)835-7582       |
| 화인메트로병원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)622-1300       |
| 종삼의원             | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)533-2308       |
| 김흥기가정의학과의원       | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)433-2341(1049) |
| 현대내과의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)253-3843       |
| 한국신경외과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)584-9200       |
| 우리가정의학과의원        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)633-9696       |
| 현정례내과            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)851-6373       |
| 의)평화의료재단전라병원     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)530-7100       |
| 의)석천재단고창종합병원     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)560-5600       |
| 의)유진의료재단동서의원     | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)445-7500       |
| 조기섭내과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (061)793-7501       |
| 허경내과의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (062)225-3799       |
| 오재선내과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (062)363-2270       |
| 허재영정형외과의원        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (061)685-7575       |
| 중앙방사선과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (062)223-1277       |
| 김종수내과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (061)532-2222       |
| 김태균내과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (061)284-1291       |
| 장흥우리병원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (061)862-6262       |
| 새생명중앙내과의원        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (061)244-9828       |

|                 |                 |               |
|-----------------|-----------------|---------------|
| 모두편한내과방사선과      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (061)725-7567 |
| 한국의학연구소         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (062)602-2100 |
| 우리내과            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (061)745-2266 |
| 박용선내과           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (061)330-9114 |
| 한울병원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (062)350-9000 |
| 하산외과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)276-2770 |
| 에스페로내과          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)282-0708 |
| 손현석내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)632-4008 |
| 대산외과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)453-0742 |
| 고령백의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)954-3669 |
| 성신의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)334-2333 |
| 성누가의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)382-9911 |
| 김경목내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)854-6393 |
| 동서자애의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (053)631-3771 |
| 경북의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)832-2177 |
| 하나로내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)783-9595 |
| 의)명성의료재단 영양병원   | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)682-0727 |
| 김광원내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (053)755-9977 |
| 대구의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)873-2407 |
| 노진우내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)275-7275 |
| 파티마요양병원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)742-3177 |
| 의)성용의료재단영덕제일병원  | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)732-7717 |
| 가톨릭내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)931-7585 |
| 세강병원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (053)620-6200 |
| 신창진내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)432-3837 |
| 삼성늘푸른정형외과       | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)648-5110 |
| 순천향의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (051)809-8617 |
| 창원연합내과영상의학과의원   | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)266-1143 |
| 정내과의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)687-1765 |
| 김영선가정의학과의원      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)754-2855 |
| 경남연합정형외과의원      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)934-0191 |
| 김도헌내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (052)234-3864 |
| 장내과의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)674-7585 |
| 의)인석의료재단서울산보람병원 | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (052)255-7145 |
| 이영곤내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)747-7588 |
| (의)송은의료재단울산시티병원 | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (052)280-9009 |
| 삼천포내과의원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)832-3132 |

|                  |                 |                |
|------------------|-----------------|----------------|
| 진교중앙의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)884-2115  |
| 이샘내과             | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (051)631-2372  |
| 의료법인 인당의료재단 부민병원 | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (051)0330-3028 |
| 동일내과의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (064)753-2311  |
| 한승진신경외과의원        | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (064)752-8886  |
| 하나의원             | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (064)762-6022  |
| 동해금강의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (033)520-7220  |
| 의료법인 이도의료재단      | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)863-2201  |
| 하동세란의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)884-8275  |
| 김해신세계의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (055)333-3300  |
| 강찬규내과의원          | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)552-9777  |
| 이내과의원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (054)531-2563  |
| 태영 21 병원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (062)362-0075  |
| 웰니스병원            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (051)852-8275  |
| 의)조은이웃병원         | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (051)755-3061  |
| 팔팔연합의원           | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (063)535-8835  |
| 김경중내과            | 보험계약관련 촉탁진단 서비스 | (041)667-3003  |

## 5. 신용정보 주체의 권리와 행사방법

동의철회권 및 연락중지 요청, 신용정보고객정보 사실 통보 요구, 신용정보의 열람 및 정정요구권 등 신용정보주체의 권리와 그 행사 방법 등은 고객권리안내문을 참조하시기 바랍니다.

## 6. 신용정보 관리·보호 관련 고충을 처리하는 사람의 성명, 부서 및 연락처

- 부 서 명 : 준법경영부
- 담 당 자 : 이기철
- 연 락 처 : 02-3787-8567
- e-Mail : gicheol.lee@allianzlife.kr
- <팩스번호: 02-3787-8569>

※ 이전 신용정보활용체제의 내용은 아래를 클릭하여 확인하실 수 있습니다.

- '신용정보활용체제' 보기(2009.7.9)
- '신용정보활용체제' 보기(2012.2.24)
- '신용정보활용체제' 보기(2013.5.6)
- '신용정보활용체제' 보기(2014.8.20)
- '신용정보활용체제' 보기(2014.11.14)
- '신용정보활용체제' 보기(2015.04.21)
- '신용정보활용체제' 보기(2015.05.11)
- '신용정보활용체제' 보기(2015.08.03)

## 고객 권리 안내문

### 1. 금융서비스 이용 범위

- 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.

- 고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 1) 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 "본인 정보"라 한다)를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 "마케팅"이라 한다) 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

### 2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상의 고객 권리

#### 가. 본인 정보의 제 3 자 제공 사실 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 금융회사가 본인 정보를 전국은행연합회, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제 3 자에게 제공한 경우 제공한 본인 정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

#### 나. 금융거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

#### 다. 본인 정보의 제 3 자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인 정보를 제 3 자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다. (다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 전국은행연합회 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

#### 라. 본인 정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조에 따라 전국은행연합회, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인 정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인 정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리 결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

마. 본인 정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 본인 정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

- NICE 평가정보(☎): 1600-1533 ([www.creditbank.co.kr](http://www.creditbank.co.kr))
- 서울신용평가정보(☎): 1577-1006 ([www.siren24.com](http://www.siren24.com))
- 코리아크레딧뷰로(☎): 02-708-1000 ([www.allcredit.co.kr](http://www.allcredit.co.kr))

**3. 위의 고객권리 행사 방법 및 불편한 사항이 있으신 경우 아래로 연락하시기 바랍니다.**

- 당사에 대한 상기 고객권리 행사 방법  
방문: 본사 및 점포/지급창구 내방  
전화: 1588-6500(콜센터)  
홈페이지: [www.allianzlife.co.kr](http://www.allianzlife.co.kr)
- 권리행사와 관련하여 불편하거나 애로사항이 있는 경우 연락처  
당사 소비자부/정보보호인: 02-3787-7482~7486  
협회: 02-2262-6600, 금융감독원: 02-3145-5114

**4. "알리안츠생명의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계법령 등에 따라 보상받으실 수 있습니다"**

\* 고객권리 안내문을 변경하는 경우 당사 인터넷 홈페이지([www.allianzlife.co.kr](http://www.allianzlife.co.kr)) 게시 등을 통해 알려드립니다.

**전화수신거부/동의철회**

|              | <b>전화수신거부</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>동의철회</b>                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 내용           | 고객이 더 이상 본인에게 당해 보험회사 및 제휴회사의 상품에 대해 전화를 이용한 영업 활동을 하지 못하도록 요청하는 권리                                                                                                                                                             | 고객이 본인정보를 제3자에게 제공하는 것을 중지하도록 요청하는 권리<br>단, 금융거래를 체결한<br>알리안츠 생명보험주식회사에 대한<br>본인정보 활용중단, 타 생명보험회사,<br>생명보험협회 및 개인신용 평가를 위한 신용<br>정보집중기관, 신용정보회사, 업무위탁사 등<br>에 대한 정보제공동의철회는 제한됩니다.                                              |
| 신청<br>자<br>격 | 본인에 한하며, 배우자 등 가족 및 제3자는<br>신청할 수 없습니다.<br>(법정대리인 및 위임을 받은 대리인도 신청<br>가능)                                                                                                                                                       | 본인에 한하며, 배우자 등 가족 및 제3자는<br>신청할 수 없습니다.<br>(법정대리인 및 위임을 받은 대리인도 신청<br>가능)                                                                                                                                                      |
| 신청<br>방<br>법 | 본사 및 가까운 점포/지급창구로 내방<br>대표전화번호 ☎1588-6500(알리안츠생명보<br>험 콜센터)<br>홈페이지 <a href="http://www.allianzlife.co.kr">http://www.allianzlife.co.kr</a><br>(사이버창구에서 공인인증서 로그인 후 고객<br>정보변경에서 신청가능)<br>※ 아래 신청하기 버튼을 클릭하시면 사이버<br>창구로 이동합니다. | 본사 및 가까운 점포/지급창구로 내방<br>대표전화번호 ☎1588-6500(알리안츠생명보험<br>콜센터)<br>홈페이지 <a href="http://www.allianzlife.co.kr">http://www.allianzlife.co.kr</a><br>(사이버창구에서 공인인증서 로그인 후 고객<br>정보변경에서 신청가능)<br>※ 아래 신청하기 버튼을 클릭하시면 사이버<br>창구로 이동합니다. |