

## 신용정보활용체제

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 31 조 및 동 시행령 제 27 조에 따라 신용정보 활용체제를 다음과 같이 공시하며, 이 공시 내용은 변동될 수 있습니다.

**신용정보활용체제의 개정 내용을 아래와 같이 안내합니다.**

※ 신용정보활용체제 변경내용 자세히 보기에서 확인 가능

> 신용정보활용체제 변경내용 자세히 보기

개정시행일: 2016 년 1 월 26 일

### 1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

#### 가. 관리하는 신용정보의 종류

##### 【 보험 거래 관련 】

- 식별정보 : 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 전화번호, e-mail, 직업, 직장 등, 법인·단체의 경우 법인(단체·상호)명, 대표자명, 사업자·법인등록번호 등
- 보험계약 내용, 보험금 지급 등 계약정보
- 보험대상자(피보험자)의 질병에 관한 정보

##### 【 대출 거래 관련 】

- 식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 직업, 직장, 자택/직장주소 및 전화번호, 전자우편 주소 등 연락처
- 신용거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래 일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보
- 신용도 판단정보: 개인신용평점 또는 개인신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록, 신용질서 문란행위 등
- 신용거래능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적
- 공공기관 보유 정보: 신용도 및 신용거래 능력을 판단할 수 있는 법원의 재판 또는 공공 기관의 결정 정보, 조세 또는 공공요금 등의 체납정보 및 신용회복 지원정보 등
- 신용등급 및 평점정보: 신용등급 및 신용평점 등

#### 나. 관리하는 신용정보의 이용 목적

보험·대출 등 고객이 신청한 금융거래 등 상거래의 설정 및 유지여부 판단, 금융거래 계약의 체결 및 유지·관리, 거래 당사자의 식별·확인, 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공, 통계적 이용 등 내부분석, 공공기관의 정책자료로 활용 등

2. 제 3 자에게 제공하는 신용정보의 종류, 제공받는 자 및 이용목적

【 보험 고객 】

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목
생명보험협회 손해보험협회 전국은행연합회 휴면예금관리재단 기타 신용정보의 보호 및 이용에 관한 법률에 따른 신용정보 집중기관	- 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보 집중기관의 업무 - 휴면보험금 안내 및 재단출연건 이력관리	- 개인식별정보* - 보험계약정보 - 보험금 지급정보 - 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보
타 보험회사(생명보험업계, 손해보험업계) 재보험회사 보험개발원 공제 사업자 체신관서	중복보험 확인 및 비례보상, 재보험 가입시 심사 및 재보험금 청구시 지급·심사, 보험계약 공동인수	- 개인식별정보 - 보험계약정보 - 보험금 지급정보 - 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보 - 재정정보 등(재보험관련)
계좌개설 은행 금융결제원	전자자금이체(보험료, 보험금 등) 관련 업무 수행	성명, 주민등록번호, 계좌번호
금융위원회 금융감독원 보험개발원 기타 공공기관, 법령상 업무 수행기관	보험업법 등 법령에 따른 업무수행	- 개인식별정보 - 보험계약정보 - 보험금 지급정보 - 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보

생명보험업계 : <http://www.klia.or.kr>

손해보험업계 : <http://www.knia.or.kr>

\*본 항의 개인식별정보에는 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소 등 연락처가 포함됩니다.

【대출 고객】

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목
전국은행연합회	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로	개인식별정보*,

기타 신용정보집중기관	활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	신용거래정보*, 신용평가를 위한 정보*
NICE 신용평가정보 기타 신용조회회사	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	개인식별정보, 신용거래정보*, 신용평가를 위한 정보*
서울보증보험	보증보험증권 발행, MCI(Mortgage Credit Insurance) 가입	개인식별정보, 신용거래정보, 신용평가를 위한 정보
금융결제원	자동이체	이용목적 달성에 필요한 정보
퍼스트어메리칸권원보험, 삼성화재(주) LIG 손해보험	권원보험가입, 대출금 지급 및 근저당권 설정	이용목적 달성에 필요한 정보

\*본 항의 개인식별정보에는 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 직업, 직장, 자택/직장주소 및 전화번호, 전자우편 주소 등 연락처가 포함됩니다.

\*본 항의 신용거래정보에는 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보가 포함됩니다.

\*본 항의 신용평가를 위한 정보에는 신용능력정보(재산·채무·본인 및 가구의 소득, 납세실적, 사업자등록번호), 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등), 기타 금융거래의 설정, 유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보가 포함됩니다.

### 3. 신용정보의 보유 및 이용기간, 파기절차 및 방법

#### 가. 보유 및 이용기간

- 보험/대출계약의 청약/체결시부터 계약의 효력이 종료되는 때까지 (단, 계약의 효력이 종료한 이후에도 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법령상 의무이행 등을 위하여 정보주체의 개인정보를 위 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 보유·이용할 수 있습니다.)

#### 나. 파기절차 및 방법

- 파기사유가 발생한 경우 즉시 파기 처리  
- 종이 문서의 경우 분쇄 또는 소각처리하고 전자적 파일의 경우 재사용할 수 없도록 삭제(제 3 자 확인)

### 4. 신용정보 처리 위탁 업무의 내용 및 수탁자

#### 4. 신용정보 처리 위탁 업무의 내용 및 수탁자

위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용
당사와 보험모집, 대출 위탁계약을 체결한 자 (보험설계사, 대리점, 대출상담사)	당사로부터 보험모집 위탁계약을 체결, 유지 관리, 상품·서비스 소개 및 판매, 사은·판촉행사 안내
에이앤디신용정보(주)	선지급수당, 미회수 채권위임
메디라이프의원	보험계약관련 방문진단 서비스
에이원특종손해사정	보험계약관련 적부조사 서비스
안심파라메딕	보험계약관련 적부조사 서비스
촉탁진단 서비스 업체(첨부 참조)	보험계약관련 촉탁진단 서비스
빌포스트(주)	- 고객 관련 제반 안내장의 발급 및 발송 대행(보험, 대출 등 제반 안내장 등) - 여신거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁 받은 업무의 수행
중앙신용정보주식회사	선지급수당, 미회수 채권위임
신한신용정보주식회사	전입세대열람
이로운법무법인	근저당권설정업무 위임
주식회사 케이스카이비	대출계약 관련 SMS 발송 사고보험금 관련 SMS 발송 보험계약관련 SMS 발송
KCA 손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
에이원 손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
에이플러스 손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
바른 손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
리더스손해사정(주)	사고보험금 조사 등 손해사정 업무 대행
AAI헬스케어	당사 상품 가입고객 중 회사가 정한 기준에 부합하고, 서비스를 신청한 경우 글로벌케어 서비스 제공
한국리서치	Bottom up NPS(고객추천의향점수) 문자 및 만족도 전화 조사 Top down NPS(고객추천의향점수) 및 만족도 전화조사
IBM	보험 관련 시스템(서버) 운영
김·장 법률사무소	소송 관련 제반 업무
법무법인 나무	소송 관련 제반 업무
법무법인 양재	소송 관련 제반 업무
법무법인 국제	소송 관련 제반 업무
법무법인 율촌	소송 관련 제반 업무
(주)AK 물	계약자 우편물 배송지로 사은품 배송

사단법인 보험연수원	알리안츠생명 임직원 이러닝 및 집합교육 서비스 제공
휴넷(주)	알리안츠생명 임직원 이러닝 교육서비스 제공
파리크라상	임직원 생일케익 배송
하나로의료재단	임직원 및 배우자 종합검진 서비스
한국의학연구소	임직원 및 배우자 종합검진 서비스
금강오길비	JFC 행사, 골프행사, 온라인 프로모션, 오프라인 프로모션 등 이벤트 진행 및 프로모션 행사 진행 (참여 신청, 경품응 모, 추천, 배송)
일사천리시스템	문서 파기
법무법인 도원	소송 관련 제반 업무
법무법인 원일	소송 관련 제반 업무
법률사무소 이제	소송 관련 제반 업무
변호사 정찬원 법률사무소	소송 관련 제반 업무
텔코인 주식회사	프로모션 등 모바일 상품 배송
법무법인 흥윤	전세자금대출 프로그램 업무제휴
미래신용정보(주)	선지급수당, 미회수 채권위임
세인파라메딕의원	보험계약관련 방문진단 서비스
메타넷엠씨씨	콜센터 업무(홈페이지 관련 상담)
유니에스	콜센터 업무(홈페이지 관련 상담)
나라감정평가법인	공동주택 가격자문
효성 ITX	Bottom UP NPS 및 마케팅 캠페인 수행을 위한 업무 위탁
TSA 상해손해사정(주)	사고보험금 심사등 손해사정업무대행
탑화재특종손해사정(주)	사고보험금 심사등 손해사정업무대행
SK 플래닛	모바일 쿠폰 배송
(주)케이티엠하우스	모바일 쿠폰 배송

**[별첨] 촉탁진단 서비스 업체 (자세히 보기)**

**보험계약관련 촉탁진단 서비스 업무 수탁 현황**

위탁받는 자 (수탁자)(병원명)	위탁하는 업무의 내용	전화번호
동서울병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)926-9171
서울진단방사선과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)2668-4535
하나로의료재단	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)6322-1142
이화내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)430-0447
서울성심병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)966-1616(229*)

우리가정의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)383-0502
노원방사선과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)952-8733
백내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)2677-5677
강동내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)472-4836
영락내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)2272-9211
웰튼병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)2690-2000(215)
메디스캔의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(02)525-5775
문영주내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(032)425-2111
의료법인효산의료재단	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)463-4386
연세내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)985-2724
흥인의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)585-8275
성심의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)791-5252
메디플러스의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)754-1131
성심외과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)532-3500
김내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)484-2636
양평정형외과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)774-7582
장내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)635-0227
안용진내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(032)562-1430
한양성모의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)573-7582
한솔내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(032)818-1888
인성의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(032)932-4455
부천대성병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(032)610-1400
에스메디컬의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(032)467-5115
전재민내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)385-7571
의)굿모닝병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)659-7700(7755)
홍광일내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(032)582-5430
리체의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)710-9510
큰사랑내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(032)322-2525
윤내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)941-4054
재)천주교수원교구성루카의원(구: 녹십자내과)	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)235-8800
신록내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)904-7575
경성의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)353-1163
현대정형외과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)953-1311
덕정의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(031)? 858-0003
인성병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(033)253-3030
(의)동서의료재단	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(033)571-8537

고려의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(033)541-8193
김남원내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(033)642-9155
한림의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(033)462-4262
신준호의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(033)575-0018
홍성훈내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(033)533-0802
김내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(043)252-7088
정내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(043)732-1777
효성병원(의료법인정산의료재단)	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(043)257-2223
오내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(042)253-0773
손경선내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)858-2345
전내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)631-3333
이남민내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)549-0688
예일의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(042)936-8080
열린내과병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)351-3242
허내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)674-2150
반석의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)956-7351
임채남내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)935-7582
예산명지병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)334-0140
(학)성요셉병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)835-7582
화인메트로병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)622-1300
종삼의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)533-2308
김흥기가정의학과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)433-2341(1049)
현대내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)253-3843
한국신경외과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)584-9200
우리가정의학과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)633-9696
현정례내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)851-6373
의)평화의료재단전라병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)530-7100
의)석천재단고창종합병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)560-5600
의)유진의료재단동서의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)445-7500
조기섭내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(061)793-7501
허경내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(062)225-3799
오재선내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(062)363-2270
허재영정형외과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(061)685-7575
중앙방사선과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(062)223-1277
김종수내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(061)532-2222
김태균내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(061)284-1291
장흥우리병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(061)862-6262

새생명중앙내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(061)244-9828
모두편한내과방사선과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(061)725-7567
한국의학연구소	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(062)602-2100
우리내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(061)745-2266
박용선내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(061)330-9114
한울병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(062)350-9000
하산외과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)276-2770
에스페로내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)282-0708
손현석내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)632-4008
대산외과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)453-0742
고령백의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)954-3669
성신의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)334-2333
성누가의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)382-9911
김경목내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)854-6393
동서자애의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(053)631-3771
경북의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)832-2177
하나로내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)783-9595
의)명성의료재단 영양병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)682-0727
김광원내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(053)755-9977
대구의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)873-2407
노진우내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)275-7275
파티마요양병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)742-3177
의)성용의료재단영덕제일병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)732-7717
가톨릭내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)931-7585
세강병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(053)620-6200
신창진내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)432-3837
삼성늘푸른정형외과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)648-5110
순천향의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(051)809-8617
창원연합내과영상의학과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)266-1143
정내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)687-1765
김영선가정의학과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)754-2855
경남연합정형외과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)934-0191
김도헌내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(052)234-3864
장내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)674-7585
의)인석의료재단서울산보람병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(052)255-7145
이영곤내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)747-7588
(의)송은의료재단울산시티병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(052)280-9009
삼천포내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)832-3132



진교중앙의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)884-2115
이샘내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(051)631-2372
의료법인 인당의료재단 부민병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(051)0330-3028
동일내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(064)753-2311
한승진신경외과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(064)752-8886
하나의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(064)762-6022
동해금강의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(033)520-7220
의료법인 이도의료재단	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)863-2201
하동세란의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)884-8275
김해신세계의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(055)333-3300
강찬규내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)552-9777
이내과의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(054)531-2563
태영 21 병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(062)362-0075
웰니스병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(051)852-8275
의)조은이웃병원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(051)755-3061
팔팔연합의원	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(063)535-8835
김경중내과	보험계약관련 촉탁진단 서비스	(041)667-3003

## 5. 신용정보 주체의 권리와 행사방법

동의철회권 및 연락중지 요청, 신용정보고객정보 사실 통보 요구, 신용정보의 열람 및 정정요구권 등 신용정보주체의 권리와 그 행사 방법 등은 고객권리안내문을 참조하시기 바랍니다.

## 6. 신용정보 관리·보호 관련 고충을 처리하는 사람의 성명, 부서 및 연락처

- 부 서 명 : 준법경영부
- 담 당 자 : 이기철
- 연 락 처 : 02-3787-8567
- e-Mail : gicheol.lee@allianzlife.kr
- <팩스번호: 02-3787-8569>

※ 이전 신용정보활용체제의 내용은 아래를 클릭하여 확인하실 수 있습니다.

- '신용정보활용체제' 보기(2009.7.9)
- '신용정보활용체제' 보기(2012.2.24)
- '신용정보활용체제' 보기(2013.5.6)
- '신용정보활용체제' 보기(2014.8.20)
- '신용정보활용체제' 보기(2014.11.14)
- '신용정보활용체제' 보기(2015.04.21)
- '신용정보활용체제' 보기(2015.05.11)
- '신용정보활용체제' 보기(2015.08.03)
- '신용정보활용체제' 보기(2015.09.30)
- '신용정보활용체제' 보기(2015.12.01)
- '신용정보활용체제' 보기(2016.01.26)

## 고객 권리 안내문

### 1. 금융서비스 이용 범위

- 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.

- 고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 1) 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 "본인 정보"라 한다)를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 "마케팅"이라 한다) 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

### 2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상의 고객 권리

#### 가. 본인 정보의 제 3 자 제공 사실 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 금융회사가 본인 정보를 전국은행연합회, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제 3 자에게 제공한 경우 제공한 본인 정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

#### 나. 금융거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

#### 다. 본인 정보의 제 3 자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인 정보를 제 3 자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다. (다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 전국은행연합회 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

#### 라. 본인 정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조에 따라 전국은행연합회, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인 정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인 정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리 결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

마. 본인 정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 본인 정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

- NICE 평가정보(주): 1600-1533 ([www.creditbank.co.kr](http://www.creditbank.co.kr))
- 서울신용평가정보(주): 1577-1006 ([www.siren24.com](http://www.siren24.com))
- 코리아크레딧뷰로(주): 02-708-1000 ([www.allcredit.co.kr](http://www.allcredit.co.kr))

**3. 위의 고객권리 행사 방법 및 불편한 사항이 있으신 경우 아래로 연락하시기 바랍니다.**

- 당사에 대한 상기 고객권리 행사 방법  
방문: 본사 및 점포/지급창구 내방  
전화: 1588-6500(콜센터)  
홈페이지: [www.allianzlife.co.kr](http://www.allianzlife.co.kr)
- 권리행사와 관련하여 불편하거나 애로사항이 있는 경우 연락처  
당사 소비자부/정보보호인: 02-3787-7482~7486  
협회: 02-2262-6600, 금융감독원: 02-3145-5114

**4. "알리안츠생명의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계법령 등에 따라 보상받으실 수 있습니다"**

\* 고객권리 안내문을 변경하는 경우 당사 인터넷 홈페이지([www.allianzlife.co.kr](http://www.allianzlife.co.kr)) 게시 등을 통해 알려드립니다.

**전화수신거부/동의철회**

	<b>전화수신거부</b>	<b>동의철회</b>
내용	고객이 더 이상 본인에게 당해 보험회사 및 제휴회사의 상품에 대해 전화를 이용한 영업 활동을 하지 못하도록 요청하는 권리	고객이 본인정보를 제3자에게 제공하는 것을 중지하도록 요청하는 권리 단, 금융거래를 체결한 알리안츠 생명보험주식회사에 대한 본인정보 활용중단, 타 생명보험회사, 생명보험협회 및 개인신용 평가를 위한 신용정보집중기관, 신용정보회사, 업무위탁사 등에 대한 정보제공동의철회는 제한됩니다.
신청자격	본인에 한하며, 배우자 등 가족 및 제3자는 신청할 수 없습니다. (법정대리인 및 위임을 받은 대리인도 신청 가능)	본인에 한하며, 배우자 등 가족 및 제3자는 신청할 수 없습니다. (법정대리인 및 위임을 받은 대리인도 신청 가능)
신청방법	본사 및 가까운 점포/지급창구로 내방 대표전화번호 ☎1588-6500(알리안츠생명보험 콜센터) 홈페이지 <a href="http://www.allianzlife.co.kr">http://www.allianzlife.co.kr</a> (사이버창구에서 공인인증서 로그인 후 고객정보변경에서 신청가능) ※ 아래 신청하기 버튼을 클릭하시면 사이버창구로 이동합니다.	본사 및 가까운 점포/지급창구로 내방 대표전화번호 ☎1588-6500(알리안츠생명보험 콜센터) 홈페이지 <a href="http://www.allianzlife.co.kr">http://www.allianzlife.co.kr</a> (사이버창구에서 공인인증서 로그인 후 고객정보변경에서 신청가능) ※ 아래 신청하기 버튼을 클릭하시면 사이버창구로 이동합니다.