



보험상품

대출상품

고객서비스안내

회사소개

전자민원접수

사이버창구

공시실

웰빙라이프

Search

[고객서비스안내](#) > [고객 안내 사항](#)

개인정보취급(처리)방침

개인정보취급방침(홈페이지 이용자)

알리안츠생명 인터넷 홈페이지(이하 “홈페이지”라고 함)를 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다. 알리안츠생명은 홈페이지 이용자의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 이용자가 안심하고 홈페이지 서비스를 이용하실 수 있도록 이용자의 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호, 개인정보보호법 등에 관한 법률에 따른 개인정보 처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다. 개인정보취급방침은 정부의 법률이나 알리안츠생명의 내부 방침에 따라 수시로 변경될 수 있으며 변경 시 이용자가 쉽게 확인하실 수 있도록 알리안츠생명 홈페이지를 통해 공지합니다.

1. 개인정보의 수집·이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

알리안츠생명은 홈페이지 이용자들에게 최적의 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 고객님의 개인(신용) 정보를 수집하고 있습니다. (수집경로에 따라 수집하는 개인정보 항목이 추가되는 경우 수집하는 화면에서 별도로 고지하고 동의를 받습니다.)

가. 개인 정보의 수집 및 이용 목적

- 1) 홈페이지 이용 고객의 관심 분야에 따른 각종 개인 맞춤 서비스의 제공 (보험료 계산, 가입설계, AGA 서비스 등 포함)
- 2) 상담 신청에 대한 응대, 우편, 전화, 인터넷, 방문 등을 통한 유익한 정보의 제공

3) 보험, 대출 등 상품 소개 및 가입 권유(B2C, B2B 포함), 계약 안내, 재무설계서비스 및 기타 서비스 제공 안내, 보험설계사 job 소개 등 회사의 정상적인 영업에 관계된 행위

4) 각종 금융상품 안내장, 청약서, 경품 배송에 대한 배송지 확인 등

5) 이벤트 등 광고성 정보 전달, 이벤트 또는 행사에 참가하는 경우 인적 사항의 확인, 당선 또는 당첨 여부 확인 및 안내, 이벤트 또는 행사 진행 관련 안내, 물품배송

6) 1:1 고객 문의 및 보험범죄 신고, 알리안츠취슬, 크린센터 등 각종 신고 서비스 이용

나. 개인 정보의 수집 항목 및 수집 방법

1) 온라인 금융거래, 계약 관련 서비스 외 홈페이지 이용 시

(1) 수집 항목

- 필수 항목: 이름, 생년월일, 성별, 주소, 이메일, 연락처 등
- 기타: 서비스 이용 기록, 접속 IP정보, 접속 로그 등

(2) 수집 방법

- 상담신청, 서비스 신청, 이벤트·행사 등 진행을 위하여 마련된 개인정보 입력란에 회원 본인이 직접 입력하는 방식
- 웹로그 분석 툴을 이용한 홈페이지 이용 로그 기록 자동수집

2) 온라인 금융거래, 계약 관련 서비스 이용 시

(1) 수집 항목

- 주민등록번호 (공인인증서를 통한 본인여부 확인)
- 기타: 홈페이지 접속 정보 및 서비스 이용 정보, 홈페이지 금융거래서비스 이용 시 거래 정보

(2) 수집 방법

- 공인인증서를 통한 본인여부 확인을 위해 본인이 직접 개인정보 입력
- 홈페이지 로그 기록, 금융거래내역 자동 수집

2. 개인정보의 제3자 제공

알리안츠생명은 수집된 개인 정보를 회사의 업무 위탁과 관계 없이는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

가. 보다 나은 서비스 제공을 위하여 이용자들이 사전에 동의한 경우 개인 정보를 제휴사 등 제3자와 공유할 수 있습니다. 단, 이 경우 사전에 이용자에게 제휴사 또는 제3자가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 공유되어야 하는지 그리고 언제까지 어떻게 보호 관리 되는지 등에 대해 사전 동의를 구하는 절차를 거치며 이용자가 동의하지 않는 경우에는 제휴사 및 제 3자와 이용자의 개인 정보를 공유하지 않습니다.

나. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 협조 요청이 있을 경우 및 기타 관계 법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우 고객의 정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다

3. 개인정보의 취급 위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자

알리안츠생명은 효과적인 서비스 제공 및 이행을 위해 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 개인정보 처리를 위탁 받은 업체는 위탁 받은 업무의 수행에 필요한 최소한의 범위 내에서 개인 정보를 처리하게 됩니다. 개인 정보를 처리하는 위탁 업무의 내용 및 위탁 받는 자는 다음과 같습니다.

제공·위탁하는 업무의 목적 및 내용	제공받는 자 또는 수탁자(위탁을 받는 자)
실명 확인	NICE 신용평가정보㈜
공인인증을 통한 본인 여부 확인	금융결제원
홈페이지 이용자에 대한 만족도 조사	리서치업체
이벤트 당첨자 경품 배송	이벤트대행업체

4. 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법

가. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 회원탈퇴를 요청하거나 개인 정보의 수집, 이용 등에 대한 동의를 철회할 때까지 보유 이용하며 수집, 이용 목적을 달성한 경우 또는 탈퇴, 동의 철회의 요청이 있는 경우 해당 개인 정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

(1) 고객님의 알리안츠생명보험(주)에 ‘별도의 개인(신용)정보에 관한 동의’를 한 경우 (금융거래 등 상거래의 체결 유지 관리 목적 등)로서 해당 동의 목적으로 상기 개인 정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용 기간이 적용됩니다.

(2) 상법 등 관련법령의 규정 또는 권리, 의무관계의 확인 등의 사유로 인하여 아래와 같이 일정 기간 보유할 수 있습니다.

- 보존항목 : 이름, 주민등록번호, 전화번호, E-mail, 금융거래 이용 정보 등
- 보존기간 : 동의 철회 요청 후 10년

나. 개인정보의 파기절차 및 방법

1) 파기절차

동의 철회 요청이 있는 경우 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장 후 파기합니다.개인 정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 개인정보수집·이용에 대하여 동의한 때부터 효력을 가집니다.

가.	알리안츠생명의 홈페이지 이용자 중 온라인 금융거래를 이용하는 계약 고객은 누구든지 자신의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있습니다.
나.	알리안츠생명은 만14세 미만인 아동의 개인정보를 수집하지 않는 것을 원칙으로 하고 있지만 필요한 경우 법률에 따라 법정대리인의 동의를 얻어 수집하도록 하고 있습니다.
다.	이용자의 개인정보 열람, 정정은 사이버창구의 ‘고객정보변경’을 클릭하여 처리가 가능하며 전화 (1588-6500, 09:00~18:00)로 통보하여 주시면 즉시 조치해드리겠습니다.

6. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치(쿠키 등)의

설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

알리안츠생명은 고객 인증을 위하여 쿠키방식을 이용하지 않고 Session 방식을 이용하고 있습니다. 이러한 방식은 개인PC에는 개인정보가 저장되지 않고 Session Id만 저장되는 방식으로 모든 개인정보는 서버에 저장되므로 개인정보가 노출되지 않습니다. 또한 Session정보의 경우 일정시간이 지나면 자동적으로 사라지게 되고, 이용자께서 로그아웃을 하시면 바로 삭제되게 되어 있습니다.=

7. 개인정보에 관한 민원서비스

가. 홈페이지 개인정보보호 책임부서는 홈페이지 이용자의 개인정보보호 업무를 관리하고 있습니다. 홈페이지를 이용하는데 있어 개인정보와 관련한 문의사항이 있으신 경우에는 연락주시기 바랍니다.

- 홈페이지 이용자 개인정보보호 책임부서
 - 부서명 : 브랜드마케팅부
 - 담당자 : 홈페이지 개인정보 보호책임자
 - 전화 번호 : 02-3787-7592
 - E-mail : privacy@allianzlife.kr
 - Fax: 02-3787-8770

나. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
- 대검찰청 사이버범죄신고센터 (<http://www.spo.go.kr/minwon/center/report/minwon24.jsp>/국번 없이 1301)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)

8. 개인정보취급방침 변경

본 개인정보취급방침은 시행일로부터 적용되며, 정부의 법령 및 알리안츠생명 내부 방침에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경 사항을 확인할 수 있도록 홈페이지를 통해 고지하겠습니다.

- 개인정보취급방침 버전번호: V2.
- 개인정보취급방침 최초시행일자: 2004년 5월 1일

- 개인정보취급방침 최종변경일자: 2014년 2월 20일
- 이전 개인정보취급방침 보기 (2012년 1월 26일 ~ 2014년 2월 20일)
- 이전 개인정보취급방침 보기 (2004년 5월 1일 ~ 2012년 1월 25일)

개인정보취급(처리)방침(금융거래고객 등)

알리안츠생명보험주식회사(이하 "회사"라 함)는 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"이라 함) 및 개인정보보호법에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보취급(처리)방침(이하 "본 방침"이라 함)을 수립하여 공개합니다.

본 방침은 법령의 개정이나 회사의 내부 방침에 따라 수시로 변경될 수 있으며 변경 시 이용자가 쉽게 확인하실 수 있도록 회사 홈페이지를 통해 공개합니다.

제1조 (개인정보의 수집·이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 개인정보의 수집·이용 목적

1. 보험계약의 체결 및 이행

- 보험계약의 체결, 유지, 관리, 상담, 보험금 지급 심사 및 보험사고조사
- 조사연구, 서비스 제공, 순보험요율의 산출 및 검증
- 보험모집질서 유지 및 공공기관의 정책자료 제공
- 보험계약 및 보험금 청구에 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상 의무 이행
- 보험계약 관련 분쟁 대응 및 고객 이력관리

2. 용자 대출계약의 체결 및 이행

- 개인대출의 심사 및 관리
- 여신거래관계의 설정 여부 판단
- 여신거래관계의 설정·유지·이행 및 관리
- 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 기타 이와 관련된 법령상 의무이행 등

3. 임직원의 채용 및 인사관리

- 임직원 채용 절차의 진행 및 관리, 경력·자격 등의 확인, 채용 여부의 결정 및 통지
- 과거 지원이력 확인, 추가 채용 시 지원의사 확인
- 임직원의 채용, 인력운영, 복리후생, 보상관리, 인적자원관리 전반, 근로 등 계약관계의 설정
· 유지 · 이행 · 관리 및 기타 이와 관련된 법률상 의무 이행 등

4. 보험설계사의 위촉 및 관리

- 보험설계사의 자격 여부 판단 및 교육·유지관리(위촉 전·후 제반 관리 등)
- 생명보험협회 및 모집위탁 관련 분쟁 대응 및 모집 위탁자 이력 관리
- 산재, 단체보험계약의 체결 및 관리(유지, 갱신 등)
- 보험사기 조사 및 보험사기 예방 목적
- 자금세탁방지 업무, 이행능력 평가

5. 가망고객 관리

- 상품 · 서비스 소개 및 판매, 사은 · 판촉행사 안내(방문, 우편, 전자우편, 전화, SMS포함), 마케팅 활동, 리쿠르팅 활동, 시장 조사

② 수집하는 개인정보의 항목

1. 보험계약의 체결 및 이행과 관련하여 수집하는 개인정보

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)
- 보험계약정보(보험회사명, 증권번호, 보험기간, 보험계약일자, 상품명, 담보내용, 보험가입금액, 보험료, 계약유지 여부)
- 피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 [경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료 기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]

2. 용자 대출계약의 체결 및 이행과 관련하여 수집하는 개인정보

(1) 필수 항목

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처)
- 여신거래정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래 일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보)
- 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한정), 신용능력정보(재산·채무·소득의 총액, 납세 실적), 신용도 판단 정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련된 발생사실 등)
- 직장정보(직장명, 근무부서, 직위, 근속연수 등)

- 계좌정보: 거래은행, 계좌번호
- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보

(2) 선택 항목

- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보
(주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등)

3. 임직원의 채용 및 인사관리와 관련하여 수집하는 개인정보

[입사지원자의 경우]

(1) 필수 항목

- 개인식별정보 (증명사진, 성명, 성별, 생년월일, 현주소, 주민등록지 주소, 자택전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)

(2) 선택 항목

- 병역사항(남성에 한함), 학력사항, 외국어능력, 자격증사항, 컴퓨터활용능력, 경력사항, 해외 경험사항, 학내외 활동사항, 수상경력사항, 교육사항, 장애사항, 급여사항
- 자기소개서 등 입사지원서류에 기재한 내용
- 결혼여부, 취미, 특기 등

[임직원의 경우]

(1) 필수 항목

- 개인식별정보 (증명사진, 성명, 성별, 생년월일, 본적, 현주소, 주민등록주소, 자택전화번호, 휴대전화번호, 긴급연락처, 전자우편주소)
- 고유식별정보 (주민등록번호, 운전면허증번호, 외국인등록번호, 여권번호)
- 입사지원서, 주민등록초본 등 입사지원시 제출 서류상 기재 정보
- 직원번호, 소속, 직무, 근태 및 평가 정보, 징계정보, 퇴직정보 등 근로관계에 따라 발생·생성된 인사관리 정보
- (급여지급) 계좌번호, 급여사항
- CCTV 촬영 정보

(2) 선택 항목

- 가족사항, 학력사항, 자격사항, 경력사항, 외국어사항, 병역/보훈사항, 장애사항 등
- 노동조합의 가입·탈퇴 여부
- 건강 관련 정보
- 신용 등에 관한 관련정보(소득의 총액, 납세실적 등)
- 신장, 체중, 혈액형, 결혼여부, 기념일, 취미, 특기, 보유차량번호, 주거형태 등

- 민감정보 (노동조합의 가입·탈퇴, 건강 등 정보주체의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 개인정보)
- 신용 등에 관한 관련정보 (소득의 총액, 납세실적 등)
- 기타 신장, 체중, 혈액형, 종교, 결혼여부, 기념일, 취미, 특기, 보유차량번호, 주거형태 등

4. 보험설계사의 위촉 및 관리 이행과 관련하여 수집하는 개인정보

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 성별, 직업, 학력, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 결혼여부, 주거사항, 사진,) 및 계좌번호
- 가족정보(성명, 생년월일, 연령, 학력/학교명(재학여부))
- 경력사항(직장명, 업종, 근무기간, 담당업무, 손해보험사 등록 여부, 전속/교차 여부)
- 모집정보(총계약 건수, 품질보증해지 및 민원해지 건수, 수당환수내역 유무, 보증보험가입 및 청구 여부)
- 보험계약정보 및 보험금 지급정보, 보험대상자(피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보
- 금융거래제한대상자정보 등

5. 가망고객 관리와 관련하여 수집하는 개인정보

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)
- 보험계약정보(보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험계약일자, 상품명, 담보내용, 보험가입금액, 보험료, 계약유지여부)
- 보험금지급정보(보험사고일자, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)

✔ 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집할 때 정보 주체가 동의한 개인정보의 보유·이용기간 동안만 개인정보를 처리 및 보유합니다.

✔ 제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조에 해당하는 경우에 한해 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

1. 보험계약의 체결 및 이행

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인 정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
--------------	----------------------	------------------	--------------------

개인정보를 제공하는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인 정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
생명보험협회 (02-2262-6600) 손해보험협회 (02-3702-8500) 전국은행연합회 (02-3705-5000) 휴면예금관리재단 (02-2084-7964) 기타 신용정보의 보호 및 이용에 관한 법률에 따른 신용정보 집중기관	- 보험계약 및 보험금지급 관 련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보 집중기관의 업 무 - 휴면보험금 안내 및 재단출 연건 이력관리	- 개인식별정보* - 보험계약정보 - 보험금 지급정 보 - 보험 대상자 (피보험자)의 질 병 및 상해에 관 한 정보	제공 받는 자의 목적 달성시 또 는 동의 철회시 까지
타 보험회사 (생명보험업계, 손해보험업계) 코리안리 (02-3702-6000), 젠리 (02-750-8500), 유니크리 (02-398-0300), 스위스리 (02-397-0300), 스코리 (02-779-7267), 알지에이 (02-6730-1350), Gibraltar (81-3-6741-9857), ARAP(65-6297-8801) 보험개발원 (02-368-4000) 공제 사업자 체신관서 (1588-1900)	중복보험 확인 및 비례보상, 재보험 가입시 심사 및 재보 험금 청구시 지급·심사, 보험 계약 공동인수	- 개인식별정보 - 보험계약정보 - 보험금 지급정 보 - 보험 대상자 (피보험자)의 질 병 및 상해에 관 한 정보 - 재정정보 등(재 보험 관련)	제공 받는 자의 목적 달성시 또 는 동의 철회시 까지
계좌개설 은행	전자자금이체(보험료, 보험)	성명, 주민등록	제공 받는 자의

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
금융결제원 (1577-5500)	금 등) 관련 업무 수행	번호, 계좌번호	목적 달성시 또는 동의 철회시까지
금융위원회 (02-2156-8000) 금융감독원 (02-3145-5114) 보험개발원 (02-368-4000) 기타 공공기관, 법령상 업무 수행기관	보험업법 등 법령에 따른 업무수행	- 개인식별정보 - 보험계약정보 - 보험금 지급정보 - 보험 대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보	제공 받는 자의 목적 달성시 또는 동의 철회시까지

생명보험업계 : <http://www.klia.or.kr/>

손해보험업계 : <http://www.knia.or.kr/>

*본 항의 개인식별정보에는 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소 등 연락처가 포함됩니다.

2. 용자대출계약 체결 및 이행

개인정보를 제공하는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
전국은행연합회 (02-3705-5000) 기타 신용정보집중기관	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	개인식별정보*, 여신거래정보*, 신용평가를 위한 정보*	제공 받는 자의 목적 달성시 또는 동의 철회시까지
NICE신용평가정보 (02-2122-4000) 기타 신용조회회사	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	개인식별정보, 여신거래정보*, 신용평가를 위한 정보*	제공 받는 자의 목적 달성시 또는 동의 철회시까지
서울보증보험 (1670-7000)	보증보험증권 발행, MCI(Mortgage Credit Insurance)	개인식별정보, 여신거래정보, 신용	제공 받는 자의 목적 달성시 또는

개인정보를 제공 받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
	가입	평가를 위한 정보	는 동의 철회시 까지
금융결제원 (1577-5500)	자동이체	이용목적 달성에 필요한 정보	제공 받는 자의 목적 달성시 또는 동의 철회시 까지
퍼스트어메리칸권원보험, (02-3144-2460) 삼성화재주 (1588-5114)	권원보험가입, 대출금 지급 및 근저당권 설정	이용목적 달성에 필요한 정보	제공 받는 자의 목적 달성시 또는 동의 철회시 까지

*본 항의 개인식별정보에는 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소, 전자우편 주소, 전화번호 등 연락처가 포함됩니다.

*본 항의 여신거래정보에는 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보가 포함됩니다.

*본 항의 신용평가를 위한 정보에는 신용능력정보(재산·채무·소득의 총액, 납세실적), 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등)가 포함됩니다.

3. 직원의 채용 및 인사관리

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
독일 알리안츠그룹 지주회사 (Allianz SE) 및 그 계열회사	그룹 임직원의 인사노무 관리 및 관련 업무 처리	개인식별정보*, 사번, 소속 및 직책, 담당업무	동의일로부터 제공 목적 달성 시까지 (이후에는 민원 등 분쟁 처리, 법령상의 무 이행 등의 목적을 위해서만 보유·이용)
생명보험협회	법령상의 의무이	개인식별정보 등 법령	동의일로부터

개인정보를 제공하는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
<p>(02-2262-6600) 손해보험협회 (02-3702-8500) 전국은행연합회 (02-3705-5000) 서울보증보험 (1670-7000) 다 보험회사(손해보험사, 채신관서, 공제조합 포함), 신용정보 집중기관</p>	<p>행 및 보증보험 증권 발행 등</p>	<p>상 의무이행 및 보증보험증권 발행 등을 위해 필요한 정보</p>	<p>제공 목적 달성 시까지 (이후에는 민원 등 분쟁 처리, 법령상 의무 이행 등의 목적을 위해서만 보유·이용)</p>
<p>금융위원회 (02-2156-8000) 금융감독원 (02-3145-5114) 고용노동부, 국가보훈처, 국세청, 세무서, 국민연금공단, 한국장애인 고용공단, 국민건강 보험공단, 근로복지공단 등 공공기관</p>	<p>법령상 의무이행 등</p>	<p>개인식별정보 등 법령상 의무이행 등을 위하여 필요한 정보</p>	<p>동의일로부터 제공 목적 달성 시까지 (이후에는 민원 등 분쟁 처리, 법령상 의무 이행 등의 목적을 위해서만 보유·이용)</p>
<p>금융결제원 등 급여관련위탁업체, 건강검진관련 의료기관, 교육 위탁 기관, 복리후생 집행기관, 국내 또는 국외에 위치한 외부 회계감사기관 및 법률·세무 자문기관 등</p>	<p>직원 교육연수, 건강검진, 기타 복리후생 관련 업무 처리, 감사 및 자문 업무 처리 등</p>	<p>개인식별정보, 사번, 소속 및 직책 등 해당 위탁 업무 수행에 필요한 정보(건강검진관련 의료기관의 경우 주민등록번호 앞 10자리 /급여관련 위탁업체의 경우 계좌 번호, 급여사항)</p>	<p>동의일로부터 제공 목적 달성 시까지 (이후에는 민원 등 분쟁 처리, 법령상 의무 이행 등의 목적을 위해서만 보유·이용)</p>
<p>알리안츠생명 노동조합 (02-3787-8572) 퇴직연금 사업자 등</p>	<p>노동조합의 목적활동(알리안츠생명 노동조합), 임직원의 퇴직연금 가입, 유지 및 관리</p>	<p>해당기관의 목적활동에 필요한 정보 (알리안츠생명 노동조합의 경우 개인식별정보 및 조합비공제액, 퇴직연금사업자의 경우 개인식별</p>	<p>동의일로부터 제공 목적 달성 시까지 (이후에는 민원 등 분쟁 처리, 법령상 의무 이행 등의 목적을 위해서만 보유·이용)</p>

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
	(퇴직연금사업자) 등	정보, 고유식별 정보, 계좌번호 등)	적을 위해서만 보유·이용)
(주)사람인HR (02-2025-4683)	임직원 채용 대행	개인식별정보 등 임직원 채용을 위하여 입사지원서에 기재된 제반 항목	동의일로부터 제공목적 달성 시까지(이후에는 법령상 의무 이행 등의 목적을 위해서만 보유·이용)
나이스신용평가 (02-2122-4000) 기타 신용조회 회사	임직원 채용 적격여부 검토	성명, 주민등록번호	동의일로부터 제공목적 달성 시까지

*본 항의 개인식별정보에는 증명사진, 성명, 성별, 생년월일, 현주소, 주민등록지 주소, 자택전화번호, 휴대전화번호, 긴급연락처, 전자우편주소가 포함됩니다.

4. 보험설계사의 위촉 및 관리

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
생명보험협회 (02-2262-6600) 손해보험협회 (02-3702-8500) 은행연합회 (02-3705-5000) 기타 신용정보집중기관 및 타 보험사(생·손보, 체신관서, 공제사업자 포함)	- 협회 및 모집위탁 관련 분쟁 대응 및 모집위탁자 이력 관리, 등록시험 관리 - 보험금 지급심사, 보험사고조사 - 설계사 자격 적부 판단 및 교육·유지	- 개인식별정보* - 경력사항 - 모집정보 - 채무불이행 정보 - 보험계약정보 - 보험금 지급정보·보험대상자(피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보	제공 동의일로부터 제공받는 자의 목적 달성 시 또는 동의 철회 시까지

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
금융위원회 (02-2156-8000) 금융감독원 (02-3145-5114) 공정거래위원회 (044-200-4010) 법원, 검찰, 경찰 등	금융위원회의 설치 등에 관한 법률, 보험업법 등 다른 법률상 업무 수행	- 개인식별정보* - 경력사항 - 모집정보 - 채무불이행 정보 - 보험계약정보 - 보험금 지급정보·보험대상자(피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보	제공 동의일로부터 제공받는 자의 목적 달성 시 또는 동의 철회 시까지
Group 보고 및 제반 관리 목적을 위한 독일 알리안츠그룹 지주회사(Allianz SE) 및 그 계열회사 보고	Group 보고 및 제반 관리	개인식별정보 및 관련 정보	제공 동의일로부터 제공받는 자의 목적 달성 시 또는 동의 철회 시까지
신원보증 및 이행 보증을 위한 서울보증보험(주) (1670-7000) 및 신원보증인 또는 연대보증인이 있는 경우 그 보증인	신원보증 및 이행 보증보험 가입(갱신, 재가입 포함) 여부 판단	개인식별정보 및 관련 정보	제공 동의일로부터 제공받는 자의 목적 달성 시 또는 동의 철회 시까지
근로복지공단 (1588-0075)	산재보험 관리(입직, 이직, 적용제외 등)	성명, 주민등록번호, 위촉일자, 전화번호(유/무선), 이메일 주소, 주소	제공 동의일로부터 제공받는 자의 목적 달성 시 또는 동의 철회 시까지
나이스신용평가 (02-2122-4000) 등 신용조회회사	- 설계사 자격 적부 판단 및 교육·유지	성명, 주민등록번호	제공 동의일로부터 제공받는 자의 목적 달성 시 또는 동의 철회 시까지

*본 항의 개인식별정보에는 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 성별, 직업, 학력, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 결혼여부, 주거사항, 사진이 포함됩니다.

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	연락처(전화번호)
당사와 보험모집, 대출 위탁계약을 체결한 자 (보험설계사, 대리점, 대출상당사)	당사로부터 보험모집 위탁계약을 체결, 유지 관리, 상품·서비스 소개 및 판매, 사은·판촉행사 안내	보험설계사, 보험대리점, 대출상당사에 대한 자세한 정보는 1588-6500번을 통해 확인 가능합니다.
에이앤디신용정보(주)	모집수당 미회수 채권 추심위임	02-3705-7675
솔로몬신용정보(주)	모집수당 미회수 채권 추심위임	02-3277-9113
성광의료재단파라메딕	보험계약관련 방문진단 서비스	02-3468-3554
메디라이프의원	보험계약관련 방문진단 서비스	02-523-7200
에이원특종손해사정	보험계약관련 적부조사 서비스	02-758-2424
안심파라메딕	보험계약관련 적부조사 서비스	02-6300-7433
촉탁진단 서비스 업체(첨부 참조)	보험계약관련 촉탁진단 서비스	별첨 참조
빌포스트(주)	- 고객 관련 제반 안내장의 발급 및 발송 대행(보험, 대출 등 제반 안내장 등) - 여신거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁 받은 업무의 수행	02-2024-3300
중앙신용정보주식회사	미회수채권 추심위임	02-559-0114
신한신용정보주식회사	전입세대열람	02-2164-7000
미래신용정보주식회사	대출원리금 미회수채권 추심 위	02-3451-9645


위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	연락처(전화번호)
	임	
이로운법무법인	근저당권설정업무 위임	02-717-9777
주식회사 케이스카이비	대출계약 관련 SMS 발송 사고보험금 관련 SMS 발송 보험계약관련 SMS 발송	02-565-9466
손해사정회사(KCA)	사고보험금 조사 업무 대행	02-2290-4345
손해사정회사(에이원)	사고보험금 조사 업무 대행	02-779-4972
손해사정회사(에이플러스)	사고보험금 조사 업무 대행	070-7540-6401
(주)삼육오홀케어	당사 상품 가입고객 중 회사가 정한 기준에 부합하고, 서비스를 신청한 경우 글로벌케어 서비스 제공	02-3468-0382
Allianz Global Assistance (AGA) China)	Club Allianz 로얄 고객, 회사가 정한 기부대상자(내근포함) 중 신청고객에 대해 AGA 서비스 제공	86-10-8535-5588
(주) 메타넷엠씨씨	정상적인 보험계약체결 확인 모니터링	02-2095-2216
transcosmos Korea inc. (트랜스코스모스 코리아)	Bottom up NPS(고객추천의향점수) 1차 전화 및 만족도 전화 조사	02-6296-5285
니드마케팅	VIP고객 서비스 제공 업무 대행 (서비스 대상자 및 이벤트 당첨 안내 SMS 및 eDM 발송 포함)	02-540-7444
IBM	보험 관련 시스템(서버) 운영	02-3787-8430

위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	연락처(전화번호)
그레이월드와이드코리아	JFC행사, F1행사, 온라인 행사, “연금이 강한 회사 알리안츠생명” 행사 등 이벤트 진행(참여, 경품 추첨, 배송) 및 보험 상담 신청 접수	02-3015-5800
삼성 SDS	알리안츠보험 차세대 시스템 구축	02-3787-8438
김·장 법률사무소	소송 관련 제반 업무	02-3703-1114
법무법인 나무	소송 관련 제반 업무	02-6010-4000
법무법인 동서양재	소송 관련 제반 업무	02-3471-3705
법무법인 국제	소송 관련 제반 업무	051-507-5506
법무법인 율촌	소송 관련 제반 업무	02-528-5200

[별첨] 촉탁진단 서비스 업체 (자세히 보기)

② 회사는 위탁계약 체결시 개인정보보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

 제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리
2. 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리(동의철회권, 전화수

신거부권 등)

3. 개인정보의 처리 여부를 확인하고 개인정보에 대하여 열람을 요구할 권리

4. 개인정보의 처리 정지, 정정·삭제 및 파기를 요구할 권리

5. 개인정보의 처리로 인하여 발생한 피해를 신속하고 공정한 절차에 따라 구제받을 권리

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화 등 본인확인을 거쳐 신청하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 [별지 제11호 서식]에 따른 위임장 또는 회사가 정하는 양식에 따라 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

✔ 제6조(개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

그러나 회사는 거래관계가 종료 또는 계약해지 이후에도 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법령상 의무이행 등을 위하여 정보주체의 개인정보를 위 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 보유·이용할 수 있습니다.

이후에도 불량 이용자의 재가입 방지, 법적 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법령상 의무이행 등을 위하여 개인정보를 위 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 보유·이용할 수 있습니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

✔ 제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획의 수립·시행

2. 기술적 조치 : 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한조치, 개인정보를 안전하게 저장, 전송할 수 있는 암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치, 개인정보 침해사고의 발생에 대응하기 위한 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위한 조치, 개인정보에 대한 보안 프로그램의 설치 및 갱신 등.
3. 물리적 조치 : 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련, 잠금장치의 설치 등

✔ 제8조(개인정보 관리(보호)책임자 및 개인정보 보호 담당자)

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 관리(보호)책임자 및 개인정보 보호 담당자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자

- 성명 : 이충선
- 소속부서 : 준법경영부
- 직위 : 부서장

- 개인정보 관리책임자

- 성명 : 장승수
- 소속부서 : 브랜드마케팅부
- 직위 : 부서장

- 개인정보 보호담당자

- 부서명 : 준법경영부
- 담당자 : 이기철
- 연락처 : 02-3787-8567
- e-Mail : gicheol.lee@allianzlife.kr
- 팩스번호 : 02-3787-7559

② 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 소비자부 및 개인정보보호담당부서로 문의하실 수 있습니다.

✔ 제9조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
(개인정보 열람청구 접수·처리 부서 : 콜센터(1588-6500), 전국 고객센터, 해당 지점 등)

✔ 제10조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리 및 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) (privacy.kisa.or.kr, 전화 : (국번없이) 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영) (privacy.kisa.or.kr, 전화 : (국번없이) 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

✔ 제11조(개인정보취급(처리)방침 변경)

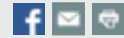
이 개인정보취급(처리)방침은 2014년 2월 20일부터 적용됩니다.

※ 이전 개인정보취급(처리)방침의 내용은 아래를 클릭하여 확인하실 수 있습니다.

- 개인정보취급(처리)방침' 보기(2012.2.24)
- 개인정보취급(처리)방침' 보기(2012.9.26)
- 개인정보취급(처리)방침' 보기(2013.2.8)
- 개인정보취급(처리)방침' 보기(2013.5.6)
- 개인정보취급(처리)방침' 보기(2013.8.14)
- 개인정보취급(처리)방침' 보기(2014.1.27)
- 개인정보취급(처리)방침' 보기(2014.2.20)

⚙ 개인정보보호원칙

✔ 알리안츠생명 개인정보 보호원칙



안내 및 유의사항

- › 개인정보취급(처리)방침
- › 신용정보활용체제
- › 영상정보처리기기 운영·방침
- › 개인신용정보 제공내역 공시
- › 휴면보험금조회
- › DM채널녹취청취
- › 보호금융상품등록부
- › 변액보험 적합성 진단 및 계약권유기준
- › 전자금융거래 이용자 10계명
- › 채권추심업무 처리절차안내

각종신고센터

- › 대출과장광고신고
- › 알리안츠 크린센터
- › 알리안츠취슬
- › 금품수수신고
- › 알리안츠 브랜드오용
- › **보험범죄신고센터**
- › 서민금융1332서비스
- › 보험모집질서 위반신고
- › 장애인 보험가입 차별 신고센터

자주 찾는 서비스

- › 영업점안내
- › FAQ
- › 전자민원접수
- › 상품공시실
- › 보험가격공시실