



보험상품 대출상품 **고객서비스** 회사소개 고객의 소리 사이버창구 웰빙라이프

지금안내 보험업무안내 영업점안내 전자인증안내 신용정보활용체제 클럽 알리안츠 예금자 보호법 보험용어사전 알리안츠케어서비스

- 영업점안내
- FAQ (자주하는 질문)
- 불만접수창구
- Sitemap
- 상품공시실
- 보험가격공시실

관련사이트

선택하세요

A company of Allianz

개인정보 관련 안내

개인정보취급방침 (홈페이지 회원)	개인정보취급(처리)방침 (금융거래고객 등)	신용정보활용체제	개인정보보호원칙
-----------------------	----------------------------	-----------------	----------

신용정보활용체제 고객 권리 안내문 전화수신거부/동의철회

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제31조 및 동 시행령 제27조에 따라 신용정보 활용체제를 다음과 같이 공시하며, 이 공시 내용은 변동될 수 있습니다.

1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

가. 관리하는 신용정보의 종류

【 보험 거래 관련 】

- 식별정보 : 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 전화번호, e-mail, 직업, 직장 등, 법인·단체의 경우 법인(단체·상호)명, 대표자명, 사업자·법인등록번호 등
- 보험계약 내용, 보험금 지급 등 계약정보
- 보험대상자(피보험자)의 질병에 관한 정보

【 대출 거래 관련 】

- 식별정보 : 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호, 여권번호, 전화번호, e-mail, 직업, 등, 법인·단체의 경우 법인(단체·상호)명, 대표자명, 사업자·법인등록번호
- 신용거래정보 : 대출·보증·담보제공·신용카드(현금서비스)·할부금융·시설대여 그 밖에 금융거래
- 신용도 판단정보 : 개인신용평점 또는 개인신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록, 신용질서 문란행위 등
- 신용거래능력정보 : 개인의 직업, 재산·채무·소득의 총액, 주택소유여부, 기업의 연혁, 주식, 지분보유현황 등
- 공공기관 보유 정보 : 신용정보주체의 식별·신용도 및 신용거래능력을 판단에 필요한 공공기록 정보

나. 관리하는 신용정보의 이용 목적

보험·대출 등 고객이 신청한 금융거래 등 상거래의 설정 및 유지여부 판단, 금융거래 계약의 체결 및 유지·관리, 거래 당사자의 식별·확인, 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공, 통계적 이용 등 내부분석, 공공기관의 정책자료로 활용 등

2. 제3자에게 제공하는 신용정보의 종류, 제공받는 자 및 이용목적

로그인 회원가입

콜센터 1588-6500
해외에서 콜센터 이용시
82-1588-6500
82-2-3299-5500

콜센터 사고보험금 상담안내
1588-4404
해외 상담번호 안내
82-1588-4404
82-2-3299-5505

민원상담안내전화
080-807-7493(수신자부담)

영업점 안내
02-3787-7000

【 보험 고객 】

제공하는 신용 정보의 종류	제공받는 자	제공받는 자의 이용목적
개인식별정보 보험거래정보 보험금지급정보 피보험자의 질병 정보	신용정보집중기관(생명·손해보험협회 등)	보험계약의 적부조사, 사고 조사, 보험모집질서의 유지 등
	당사로부터 보험계약의 체결, 유지, 관리 등의 업무를 위탁 받은 자	계약적부·보험사고 조사, 보험금 지급심사, 보험계약의 유지, 관리, 상담, 조사연구(리서치), 서비스 제공, 금융상품 및 서비스의 소개, 이벤트 안내 등
	타 보험회사(우체국, 유사 보험 사업사 포함), 재보험회사, 보험개발원	보험계약의 적부 및 보험사고조사, 보험모집질서의 유지, 순보험요율의 산출·검증, 보험원가 관리, 공공기관의 정책자료로 활용 등

【 대출 고객 】

제공하는 신용 정보의 종류	제공받는 자	제공받는 자의 이용목적
개인식별정보 신용거래정보 신용능력정보	전국은행연합회, 생명보험협회 한국신용평가정보(주) 등 신용정보회사	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
	당사가 업무를 위탁한 자(우편물배달업체, 신용정보회사 등 위탁사무의 수행을 위해 정보의 제공이 필요한 자)	대출계약의 체결, 유지, 관리, 상담, 조사연구, 금융상품 및 서비스의 안내, 기타 위탁사무의 수행

3. 신용정보의 보유 및 이용기간, 파기절차 및 방법

가. 보유 및 이용기간

- 보험/대출계약의 청약/체결시부터 계약의 효력이 종료되는 때까지

나. 파기절차 및 방법

- 파기사유가 발생한 경우 즉시 파기 처리
- 종이 문서의 경우 분쇄 또는 소각처리하고 전자적 파일의 경우 재사용할 수 없도록 삭제(제3자 확인)

4. 신용정보 처리 위탁 업무의 내용 및 수탁자

위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용
당사와 보험모집 위탁계약을 체결한 자 (보험설계사, 대리점)	당사로부터 보험모집 위탁계약을 체결, 유지 관리
에이앤디신용정보(주), 솔로몬신용정보(주)	모집수당 미회수 채권 추심위임
성광의료재단파라메딕, 메디라이프의원	보험계약관련 방문진단 서비스

메디라이프의원, 에이원특종손해사정	보험계약관련 적부조사 서비스
촉탁진단 서비스 업체(첨부 참조)	보험계약관련 촉탁진단 서비스
빌포스트(주)	고객 관련 제반 안내장의 발급 및 발송 대행(보험, 대출 등 제반 안내장 등) 여신거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁 받은 업무의 수행
주식회사 케이스카이비	보험계약관련 등 SMS 발송
손해사정회사(감코, 파란, 에이원, KCA)	사고보험금 조사 업무 대행
(주)에버헬스케어	우리가족안심통합보험 가입고객이 신청한 의료서비스 제공
(주)에임메드	우리가족안심통합보험 및 투인원중신보험 가입고객이 신청한 의료서비스 제공
세무법인(서강, 세원, 대산), 랜드코리아, 한국부동산자산관리협회, 서울 부동산경제연구소	WM센터의 종합재무설계서비스 제공 및 상품 소개

[별첨] 촉탁진단 서비스 업체 ([자세히 보기](#))

5. 신용정보 주체의 권리와 행사방법

동의철회권 및 연락중지 요청, 신용정보고객정보 사실 통보 요구, 신용정보의 열람 및 정정요구권 등 신용정보주체의 권리와 그 행사 방법 등은 고객권리안내문을 참조하시기 바랍니다.

※ 이전 개인정보취급방침은 [여기](#)를 클릭하여 확인하실 수 있습니다.

TOP ▲