

*10개 은행 243개, 7개 증권 57개, 16개 보험회사 300개 점포

종합 평가결과

구분	전체	보험회사	알리안츠
평가등급*(점수)	보통(74.1)	미흡(61.3)	보통(76.1)

*우수(90점 이상), 양호(80점 이상), 보통(70점 이상), 미흡(60점 이상), 저조(60점 미만)

항목별 평가점수

세부 평가 기준		배점	전체*	보험회사**	알리안츠
적합성 항목 (50점)	보험계약자 정보파악 및 보험계약 성향 진단	20	17.5	15.7	18.8
	진단결과 확인서 교부 및 진단결과 설명	10	6.3	5.1	7.5
	적합한 변액보험 권유	20	12.9	8.9	10.0
	(감점항목) 부적합안내 남용	△10	△3.2	△5.2	△3.3
	(감점항목) 계약자 성향 재진단	△20	△1.1	△1.8	△1.1
상품설명 의무(50점)	변액보험 안내자료 사용, 교부	5	4.7	4.7	5.0
	변액보험에 대한 설명	10	7.5	6.9	8.7
	투자위험에 대한 설명	20	17.7	16.5	18.5
	수수료, 보수에 대한 설명	10	8.2	7.6	8.0
	중도해약 관련 사항 설명	5	3.9	3.6	4.0
	(감점항목) 미래 수익률 보장	△20	△0.4	△0.6	-
합계		100	74.1	61.3	76.1

* 총 33개 판매사의 600개 점포 등의 평균

** 16개 보험회사의 300개 지점의 평균