

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”



경제의 틀을 바꾸면
미래가 달라집니다.



돈이 도는 활기찬 경제

	보 도 자 료			
	보도	2016. 7. 8.(금) 조간	배포	2016. 7. 7.(목)
담당부서	금융혁신국 금융소비자보호총괄국 거시감독국 불법금융대응단 기업공시제도실	이준호 선임국장(3145-8200), 서정보 팀 장(3145-8210) 설인배 국 장(3145-5700), 최옥순 팀 장(3145-7260) 신 원 국 장(3145-8170), 이선진 팀 장(3145-8195) 정성웅 선임국장(3145-8150), 박중수 팀 장(3145-8136) 이화선 실 장(3145-8420), 소현철 부국장(3145-8610)		

제 목 : **알아두면 유익한 금융서비스 - 제4편 "금융정보서비스"** 「국민체감 20大 금융관행 개혁」 등의 추진성과

- ◆ 금융감독원은 “국민체감 20大 금융관행 개혁” 등을 통해 개선된 사항을 중심으로 금융소비자가 잘 알고 활용하면 유익한 25가지 금융서비스를 5차례에 걸쳐 안내하고 있음
- ◆ 그 일환으로 제4편에서는 ① 상속인 금융거래 조회 서비스, ② 무료 금융자문 서비스, ③ 제도권 금융회사 조회 서비스, ④ 금융통계정보 제공 서비스, ⑤ 기업공시정보 제공 서비스를 소개해 드림

<금융감독원의 금융정보제공 서비스>

구 분	서비스 내용	이용 방법
① 「상속인 금융거래 조회 서비스」	사망자 등의 예금, 대출, 보증, 증권 계좌, 보험계약, 신용카드, 공제 계약 및 가계당좌거래 유무를 한번에 조회	금감원 등 접수처*를 방문하여 피상속인 등의 금융거래내역 조회 신청 * 시·군·구청·주민센터, 은행, 우체국, 농수협단위조합 등
② 「무료 금융자문 서비스」	부채관리, 노후설계 등 제반 금융 문제를 금융전문가와 무료상담	금감원 방문, 전화(☎1332-7), 금소처 홈페이지(consumer.fss.or.kr)의 민원 상담조회서비스·금융자문서비스, 모바일(fss1332.modoo.at)을 통해 상담 가능
③ 「제도권 금융회사 조회 서비스」	인가허가등록신고 등 적법한 절차를 거쳐 설립된 제도권 금융회사 여부 및 연락처 등 정보 제공	금감원 홈페이지(www.fss.or.kr)의 '제도권금융회사조회'에서 이용 가능
④ 「금융통계정보 제공 서비스」	금융회사 경영정보, 금융통계월보, 테마통계 등 금융통계정보 제공	금감원 홈페이지에서 금융통계정보(fisis.fss.or.kr)로 접속 가능
⑤ 「기업공시정보 제공 서비스(DART)」	상장법인 등의 증권신고서 등 기업 공시정보 제공	전자공시시스템 홈페이지 (dart.fss.or.kr) 또는 모바일(m.dart.fss.or.kr)에서 이용 가능

「상속인 금융거래 조회 서비스」

상속받는 금융재산과 채무를 쉽고 편리하게 알 수 있습니다.

- (서비스 내용) 상속인*이 피상속인 명의의 금융재산과 채무를 단 한번 신청으로 조회**할 수 있는 서비스

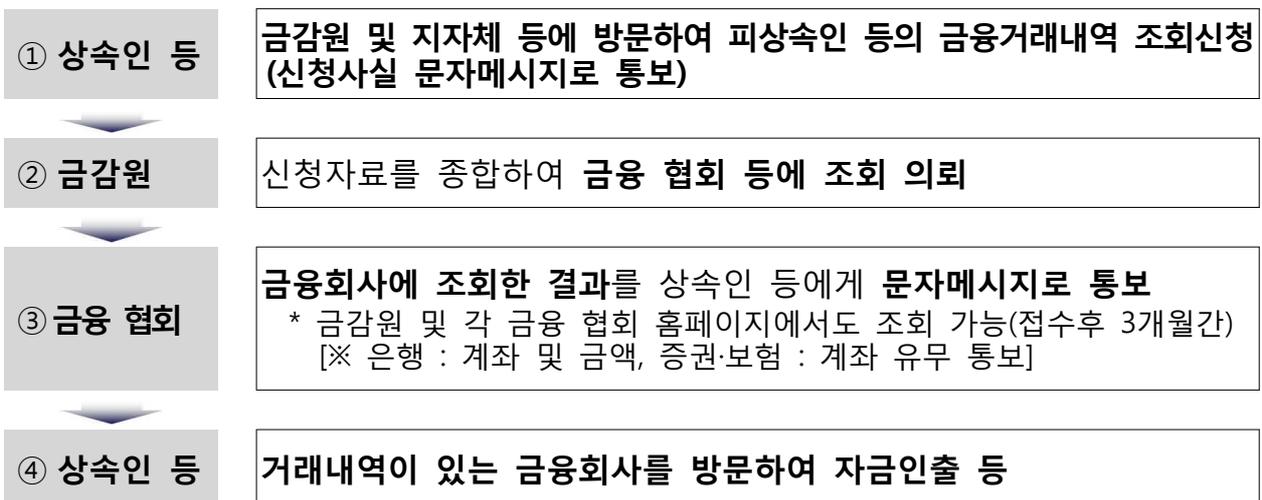
- * 상속인은 금치산자의 후견인, 성년후견인, 한정후견인을 포함하고, 피상속인은 사망자, 실종자, 피성년후견인, 피한정후견인을 포함
- ** 신청일 현재 피상속인 명의의 모든 금융회사 예금, 보험계약, 예탁증권 등 금융재산과 대출, 신용카드이용대금, 지급보증 등의 금융채무를 조회

- 상속인의 편리한 금융거래 조회를 위해 금감원이 금융 협회, 금융회사 등과 협업을 통해 서비스를 제공

- (이용 방법) 상속인이 주민센터 등에서 사망신고와 동시에 안심상속 원스톱 서비스*를 신청하거나, 사망신고후 금감원 본·지원 및 시중 은행 등 접수처**를 방문하여 신청

- * 금융, 국세, 국민연금, 토지, 자동차, 지방세 등 6개 상속재산 일괄 조회가능
- ** 금감원 본·지원, 시중은행, 농·수협단위조합, 우체국, 삼성생명·KB생명·교보생명·삼성화재 고객플라자, 한화생명 고객센터, 유안타증권, 전국 지방자치단체 사망자 주민등록 주소지의 시·구청, 읍·면·동 주민센터

<상속인 금융거래 조회서비스 절차>



- (유익한 점) 상속인이 여러 금융회사를 일일이 방문해야하는 번거로움이 해소되고 특히 숨겨진 채무 상속으로 인한 불이익 예방

활용사례

- ▶ A씨(48세, 개인사업자)가 불의의 교통사고로 사망하였으나 A씨의 가족들은 A씨의 금융거래가 여러 금융회사에 걸쳐 복잡하게 얽혀 있어 상속여부를 결정하지 못하던 중에 인터넷 뉴스를 통해 **상속인 금융거래 조회서비스**를 알게 되어 금감원을 방문하여 신청하였음. 가족들은 신청 2주후 은행연합회와 여신금융협회로부터 A씨의 금융거래 내역을 문자메시지로 통보받고 XX은행과 OO카드를 방문하여 A씨의 대출과 카드 잔액(1.3억원)이 예금(2천만원)을 초과함을 알게 되었고 법률상담을 거쳐 부인과 자녀, 손자녀 모두 법정시한 이내에 **상속포기를 신청할 수 있었음**

□ **(이용 현황)** '16.1월~5월말 중 이용자 61,705명(월평균 12,341명)

2

「무료 금융자문 서비스」

비용부담 없이 금융컨설팅 받고 탄탄한 재무계획 세우세요.

□ **(서비스 내용)** 서민들의 안정적인 금융생활을 지원하기 위해 금감원이 금융전문가와 함께 국민께 드리는 무료 금융자문 서비스

- 특히, 빚을 지고 있는 서민의 **부채관리**(목적, 기간, 금액, 상환계획 등) 등에 도움을 주기 위하여 **금융전문가(국제공인재무설계사)가 직접 상담***

* 상담내용 : 부채관리, 저축과 투자, 금융투자시 위험관리, 생활관련 세금, 은퇴준비 등

□ **(이용 방법)** 대면, 전화 및 온라인을 통해 금융전문가와 상담

- 대면 : 금감원 본원 1층 금융민원센터내 상담부스를 방문*

* 평일 09:00~17:00

- 전화 : 금감원 콜센터[국번없이 ☎1332(7번 금융자문서비스)]

- 온라인 : PC(consumer.fss.or.kr) 및 모바일(fss1332.modoo.at)

※ '네이버'에서 '금융감독원 금융자문서비스'로 검색 가능

< PC를 이용한 온라인 상담 방법 >

- ① PC에서 금융소비자보호처 홈페이지(consumer.fss.or.kr) 접속
- ② '민원상담조회서비스→금융자문서비스→온라인상담→상담신청하기'에 상담내용 입력
- ③ 금융자문 상담원이 상담내용에 대해 답변
- ④ '상담내용조회'에서 답변 내용 확인

< 스마트폰을 이용한 모바일 상담 >

- ① 스마트폰으로 금융자문서비스 모바일 홈페이지(fss1332.modoo.at) 접속
- ② '모바일 상담' 메뉴에 상담내용 입력
- ③ 금융자문 상담원이 상담내용에 대해 답변
- ④ 모바일 홈페이지 접속하여 답변 내용 확인

- **(유익한 점)** 금융상담이 필요한 서민들이 부담 없이 금융전문가를 만나 부채관리, 노후설계 등에 대해 실질적인 도움을 받을 수 있음

활용사례

- ▶ B씨(28세, 학원강사)는 월 소득의 53%정도를 학자금 대출에 상환하고 있으나 미래에 대한 불안감으로 금감원을 방문하고 **금융자문**을 신청함. 상담 금융전문가(CFP)는 B씨가 원하는 재무목표와 현재 지출현황을 파악하고 **합리적인 부채상환과 저축의 목표**를 세우도록 권유함. 지출은 연간 비정기적인 지출과 월지출로 나누고 매월 부채 및 저축가능한 금액을 확인하고, 용돈통장과 목돈마련 통장은 따로 관리하도록 함. 그렇게 해서 3년 후에는 B씨가 희망하는 결혼자금으로 1.5천만원~2천만원을 마련할 수 있도록 하고 5년 이내에 부채를 모두 상환할 수 있는 **재무계획을 제안함**

- **(이용 현황)** '16.1월~5월말 중 상담건수 5,785건(월평균 1,157건)

3

「제도권 금융회사 조회 서비스」

수상한 금융회사는 반드시 확인하고 거래 하세요.

- **(서비스 내용)** 국민들이 거래하고자 하는 금융회사가 금융관련법규에 따라 인가·허가·등록·신고 등 적법한 절차를 거쳐 설립된 제도권 금융회사인지 여부를 확인할 수 있는 서비스

- 제도권 금융회사 여부, 홈페이지, 연락처, 소재지, 허가업종, 금감원 담당부서 등 해당회사와 관련된 정보를 제공
 - 불법 유사금융회사인 경우에는 유사금융회사의 위법행위를 사이트에서 곧바로 신고 가능

□ (이용 방법) 금감원 홈페이지(www.fss.or.kr)에 접속후 「제도권 금융회사 조회」 코너에서 금융회사명을 입력하거나 업종선택후 검색가능

<제도권 금융회사 조회(예시화면)>



□ (유익한 점) 고수익을 보장한다면서 투자자를 모집하는 불법 유사수신업체와 제도권 금융회사 명칭을 불법으로 사용하는 사이버금융회사를 가려내어 금융소비자의 부당한 피해를 사전에 예방

사 례

- ▶ C씨(30세, 직장인)는 '16.5월 썸 이자의 대출로 갈아타라는 사기범에게 대출보증금을 입금하는 대출사기를 당함. 사기범은 C씨에게 대출을 권하는 과정에서 국내에 존재하지 않는 '보람저축은행'을 사칭하고 가짜 홈페이지를 만들어 보여주며 자신이 보람저축은행 직원임을 사칭하였음. C씨가 금감원(☎ 1332-7)에 문의를 했거나 인터넷의 제도권 금융회사 조회를 통해 확인을 했었다면 막을 수 있었던 피해 사례임

□ (이용 현황) '16.1월~5월말 중 방문자수 5,284명(월평균 1,057명)

「금융통계정보 제공 서비스」

금융회사 재무정보와 주요 경영지표를 쉽게 확인할 수 있습니다.

- (서비스 내용) 금감원이 금융회사로부터 제출받는 업무보고서를 기초로 개별 금융회사의 재무정보 등을 추출하여 금융통계를 제공
 - 은행, 보험, 투자매매중개업자, 카드사, 집합투자업자 등 권역별 금융회사의 재무정보 및 주요 경영지표 등 500여개의 통계를 수록
 - 이용자가 금융통계정보를 활용하여 자신의 목적에 맞는 화면을 제작할 수 있는 개방형 정보제공(Open API)* 서비스도 제공

* Open Application Program Interface : 데이터 원천정보에 대한 접근방법을 담은 프로그램 인터페이스를 공개하여 외부 이용자의 금융통계 분석·가공 활동을 지원

- (이용 방법) 금감원 홈페이지(fss.or.kr)에서 「소비자정보」 - 「금융통계정보」로 접속

<금융통계정보시스템(예시화면)>


금융통계정보시스템
SITEMAP • ENGLISH

금융회사 경영정보
금융통계월보
테마통계
Open API
고객지원

금융회사

- > 국내은행
- > 손해보험
- > 집합투자업자
- > 신용카드사
- > 신기술금융사
- > 농업협동조합
- > 부동산신탁
- > 공통(파생상품)
- > 외은지점
- > 투자매매중개업자 I
- > 투자자문일임업자
- > 리스사
- > 상호저축은행
- > 수산업협동조합
- > 금융지주회사
- > 생명보험
- > 투자매매중개업자 II
- > 종합금융회사
- > 합부금융사
- > 신용협동조합
- > 산림조합
- > 공통(신탁)

<p>단수 통계표 조회</p> <p>개별 통계표별 금융정보 조회</p> 	<p>복수 통계표 조회</p> <p>다수의 통계표로부터 조회 조건을 정의</p> 	<p>보도자료통계</p> <p>보도자료에 수록된 주요 통계조회</p> 
<p>금융통계월보</p> <p>발간된 책자의 E-book 보기</p> 	<p>은행경영통계</p> <p>국내은행, 외은지점 관련통계</p> 	<p>용어사전</p> <p>금융통계정보시스템 내 통계 용어 검색</p> 

금융통계정보시스템

금융통계정보시스템에 수록된 정보는 크게 금융회사 경영정보와 금융통계월보로 구성되어 있습니다.

공지사항

- 금융통계월보 e-book 관련
- 2016년 통계자료 공표 시기 안...
- [금융통계정보시스템 시스템 ...
- [금융통계정보시스템 일시중단...
- Windows 10 출시에 따른 안내...
- [금융통계정보시스템 일시중단...

보도자료

- (매)효성 조석래 회장에 대한 지...
- 금융관행 개혁 1주년 국민공감...
- 불법사금융 근절 위한 일제신...
- 2016년도 여름방학 교사 금융...
- “금융주소 한번에” 서비스, 참...
- ‘16년3월말 은행 및 은행지주...

실시간경제지표

	05/30	현재가	전일비	시간
주가	거래소	1,967.13	▼ 2.04	장미감
	코스닥	692.06	▲ 0.52	장미감
	KOSPI200	241.73	▼ 0.12	장미감
	환율	1,191.80	▲ 12.50	15:00
	국고채(3년)	1,505	▲ 0.033	14:59

금융회사 주요지표

은행	증권	보험	저축은행
2015. 12		비율(%)	
BIS기준자기자본비율		13.90	
고정이하여신비율		1.80	
명목순이자마진		1.58	

- **(유익한 점)** 금융소비자, 언론, 학계, 연구소 등 다양한 이용자가 목적에 맞게 **금융회사 재무정보 등 금융통계정보를 편리하게 이용 가능**

활용사례

- ▶ D씨(29세, 기자)는 '16.6월 금감원 **금융통계정보시스템**을 통해 국민은행 등 10개 시중은행의 **대손충당금 적립액과 총여신액**(15년말 기준)을 활용하여 기사를 작성하였고 '16.5월에는 주요 **손보사의 지급여력비율**(16.3월말 기준) 정보를 이용하여 XX화재의 지급여력 비율이 150% 아래로 떨어지고 있어 소비자가 유의해야 함을 알리는 기사를 보도하였음

- **(이용 현황)** '16.1월~5월말 중 방문자수 11,689명(월평균 2,338명)

5

「기업공시정보 제공 서비스(DART)」

자본시장의 정보허브, DART로 공시정보 빠르게 확인 하세요.

- **(서비스 내용)** 상장법인 등이 사업보고서 등 기업의 공시서류*를 인터넷으로 제출하고, 투자자 등 이용자는 제출 즉시 인터넷을 통해 조회할 수 있는 **종합적 기업공시시스템**

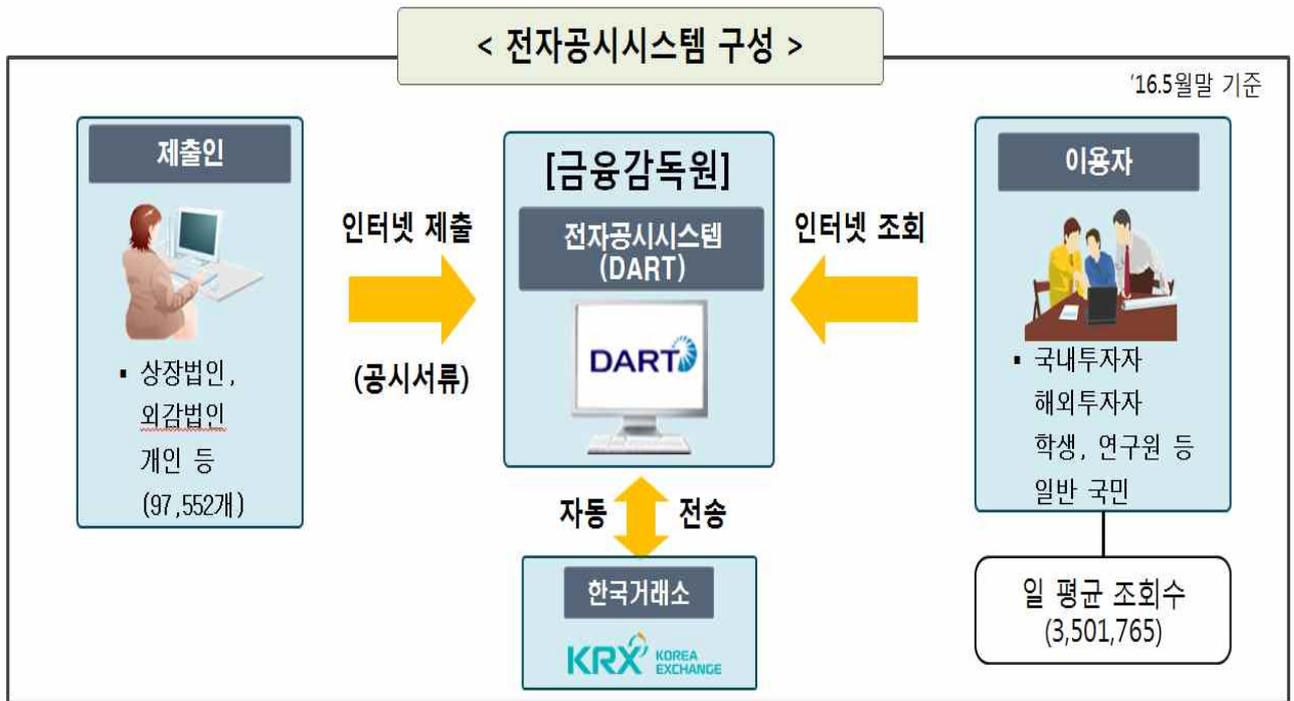
* 사업보고서, 분반기보고서, 주요사항보고서, 증권신고서, 주식대량보유상황보고서 등

- 시장유형별(유가증권, 코스닥 등), 일자별 최근(5일) 공시내역 등 투자자가 활용할 수 있는 다양한 기업공시 정보*와 함께 공시서류 작성 기준 등 제출인에게 필요한 정보**도 제공

* 공시서류 검색, 기업개황, 공모게시판(주식, 채권 등), 최근 정정보고서 등

** 기업공시 실무안내, 전자문서 제출요령 등

※ 최근 여러 기업(최대5개)의 공시정보를 동시에 비교·조회하는 기능과 전체 상장회사의 최근 3년간 재무정보 한 번에 다운로드하는 기능이 추가되는 등 **DART 시스템이 개선**되었고('16.6.23. 보도자료 참고), '16.7.1부터는 **DART를 통해 회계법인 사업보고서 열람도 가능**해짐('16.6.28. 보도자료 참고)



- **(이용 방법)** 전자공시시스템 홈페이지(dart.fss.or.kr) 또는 모바일(m.dart.fss.or.kr)에서 이용
- **(유익한 점)** 이용자는 누구든지 편리하게 금감원에 제출된 기업 공시자료의 실시간 열람이 가능하고 상장법인 등 제출인의 공시서류 제출절차도 편리

활용사례

- ▶ E씨(40세, 전업투자자)는 평소 투자대상 기업의 공시서류를 꼼꼼하게 체크하는 태도를 가지고 있음. 그간 관심 있는 여러 기업의 공시정보를 한눈에 조회·비교하는 기능이 아쉬웠던 E씨는, 최근 금감원의 금융관행 개혁과제로 추진된 DART의 기능개선으로, 투자후보 5개 회사의 주요 재무항목을 서로 쉽게 비교하고 또한 전체 상장사 재무정보를 한 번에 다운받아 분석할 수 있게 되어 투자분석이 한층 편리해졌음

- **(이용 현황)** '16.1월~5월말 중 조회건수 354백만건(월평균 71백만건)

금융감독원은 작년에 이어 「제2차 국민체감 20대 금융관행 개혁」을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 '금융관행 개혁 포털' (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 '국민 참여방'으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)