


“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”



	<h1>보도자료</h1>			
	보도	2016. 7. 25.(월) 석간	배포	2016. 7. 22.(금)
담당부서	금융소비자보호총괄국 상호여전감독국 외환감독국 보험감리실 보험감독국	설인배 국장(3145-5700), 이무열 팀장(3145-5702) 김태경 국장(3145-7550), 최성배 팀장(3145-7440) 류태성 국장(3145-7920), 황정욱 부국장(3145-7922) 이창욱 실장(3154-8220), 윤영준 팀장(3145-8240) 진태국 국장(3145-7460), 김일태 팀장(3145-7466)		

제 목 : 알아두면 유용한 여름휴가철 금융정보 안내

- ▶ 해외여행시 신용카드는 현지통화로 결제하는 것이 유리합니다.
- ▶ 외화환전시 주거래은행이나 인터넷을 이용하면 수수료가 절약됩니다.
- ▶ 해외여행자보험에 가입하여 불의의 사고에 대비하세요.
- ▶ 렌터카 이용시 보험회사의 특약상품을 이용하면 보다 저렴합니다.
- ▶ 교대로 운전하려면 별도의 자동차보험특약 가입이 필요합니다.

□ 금융감독원은 휴가기간 중 여행을 계획하고 있는 소비자를 위하여, 여행시 알아두면 유용하게 활용할 수 있는 금융상식과 여행 중 불의의 사고에 대비할 수 있는 금융정보를 안내해 드립니다.

1 해외여행시 신용카드는 현지통화로 결제하는 것이 유리합니다.

- 해외에서 원화(KRW)로 물품대금을 결제(원화결제서비스)하는 경우 원화 결제수수료(약 3~8%) 및 환전수수료(약 1~2%)가 추가 부과되므로,
- 가맹점이 원화결제를 권유하거나, 신용카드 영수증에 원화(KRW) 금액이 표시되어 있으면 현지통화로 결제 요청하는 것이 바람직

< 참고 : 원화결제와 현지통화결제간 최종 청구액 차이는? >

- ◆ [가정] 원화결제수수료 5% 환전수수료 1%, \$1 = 1,000원 美에서 **\$1,000 물품구매**
⇒ 원화결제시 **청구금액은 1,082천원으로 현지통화청구금액(1,010천원)보다 약 7.1%(7만1천원) 더 비싸게 청구**

* 대고객 전신환매수율 \$1=990원, 대고객 전신환매도율 \$1=1,010원, 국제브랜드수수료는 없다고 가정

- 해외공항 면세점, 기념품매장 등 외지인 출입이 많은 상점들은 원화결제서비스를 제공할 가능성이 매우 높으며,
 - 해외 호텔예약사이트, 항공사 홈페이지 등은 원화결제가 적용되도록 자동 설정되어 있는 곳이 있으므로 유의할 필요
- 참고로, 원화결제 여부의 확인은 카드사가 5만원 이상 결제시 무료로 제공하는 'SMS승인알림서비스*'를 통해서도 가능함

* 휴대폰 메시지로 신용카드 사용내역을 전송해주는 서비스로 결제통화 등이 표시됨

2 외화환전시 주거래은행이나 인터넷을 이용하면 수수료가 절약됩니다.

- 환전수수료는 은행마다 차이가 있을 수 있으므로, 우선 혜택이 높을 수 있는 주거래은행의 조건을 확인해 볼 필요가 있음
 - 이외에도 각 은행별 홈페이지에서 현찰 환전시 적용 환율 및 환전수수료율을 확인할 수 있으며, 은행연합회 홈페이지*에서 각 은행간 수수료 비교도 가능
- * <http://www.kfb.or.kr> (은행업무정보 - 은행수수료 비교 - 외환수수료 및 스프레드)
- 인터넷(모바일 포함)으로 환전을 신청하고 원하는 지점에서 직접 통화를 수령하는 경우, 수수료를 절약할 수 있는데,
 - 美 달러화, 유로화, 엔화 등 주요 통화에 대해 은행별로 최대 90%까지 수수료를 할인받을 수 있음

- 한편, 동남아시아 국가 등의 통화는 국내에서 직접 환전하는 것보다 美 달러화로 환전한 후 현지에서 다시 환전하는 것이 유리할 수 있음
- 美 달러화는 국내 공급량이 많아 환전수수료율이 2% 미만이지만, 동남아 국가 등의 통화는 유통물량이 적어 4~12%*로 높은 수준
- * KEB하나은행 '고객 매수 환전수수료율' 기준 : 방글라데시 4%, 태국·말레이시아 6%, 인도 7%, 대만·인도네시아 8%, 필리핀 10%, 베트남 12% 등

3 해외여행자보험에 가입하여 불의의 사고에 대비하세요.

- 해외 여행지에서 발생할 수 있는 다양한 사고 위험에 대비할 수 있도록 출발 전에 여행자보험에 가입해 두는 것이 바람직
- **(보상범위)** 여행기간 중에 발생한 신체상해, 질병치료는 물론 휴대품 도난, 배상책임 손해까지 보상받을 수 있으며,
 - 단기체류(3개월 이내) 또는 장기체류 등 여행기간에 맞추어 가입 가능
- **(가입방법)** 손해보험회사 콜센터 및 인터넷 등을 통해 가입할 수 있으며, 보험다모아*에서 보험상품별 보험료 및 보상범위 비교도 가능
 - * 생·손보험회가 운영하는 보험상품 가격비교 사이트(<http://www.e-insmarket.or.kr>)이며, 국내여행자보험도 상품 비교 가능
 - 보험가입시 청약서에 여행지, 여행목적, 과거 질병여부 등을 사실대로 기재하지 않을 경우, 보험금 지급이 거절될 수 있음에 유의할 필요
- **(보험금 청구)** 여행 중 사고 발생시에는 추후 보험금 청구를 위해 현지 경찰서 사고증명서 등 증빙서류를 확보할 필요가 있으며,
 - 보험금 수령은 해외 현지에서는 물론 귀국 후에도 가능함

4 렌터카 이용시 보험회사의 특약상품을 이용하면 보다 저렴합니다.

- 휴가철 여행지에서 렌터카를 이용할 계획이 있는 소비자는 출발 전일 까지 “렌트차량 손해 담보 특약보험”을 가입하는 것이 유용함
- 소비자는 렌터카 파손에 대비하여 렌터카 업체의 「차량손해면책금*」 서비스에 가입할 수 있으나, 이용요금이 비싸다는 단점이 있음
 - * 렌터카 업체가 렌터카 이용자에게 일정한 비용을 받고, 사고 발생시에 렌트차량 수리비 등에 충당하는 제도
- 보험회사의 “렌트차량 손해 담보 특약보험”을 가입하면 비교적 저렴한 보험료*로 렌트차량 수리비 등을 보상받을 수 있음
 - * (예시) 1일 비용 : ○○렌터카 (1만 6천원) > ○○보험사 보험료 (3천 4백원)
 - 다만 일반적으로 자동차보험은 가입일 24시(자정)부터 보험회사의 보상 책임이 시작되므로 출발 전날*까지 보험에 가입하여야 함
 - * 출발전날이 휴일인 경우 보험가입이 곤란할 수 있으므로 미리 보험에 가입해둘 필요

<보험회사별 ‘렌트차량 손해 담보 특약보험’ 현황>

방식	보험사	특약 상품명	보상범위**
선택 특약	현대	렌터카 차량손해담보 특약	수리비, 휴차료
	메리츠	제주지역 렌터카 이용 중 차량손해담보 특별약관	
	더케이*	에듀카 One-Day 렌터카보험	
기존 특약 범위 확대	KB	다른 자동차 차량손해 특별약관	수리비
	동부	다른 자동차 차량손해 특별약관	
	한화	다른 자동차 차량손해 특별약관	
	롯데	다른 자동차 차량손해 특별약관	
	흥국	다른 자동차 차량손해 특별약관	
	AXA	다른 자동차 차량손해 특별약관	

* 더케이손보의 특약상품은 기존 자동차보험 가입자와 “누구나 가입” 가능

** 구체적인 보상범위는 보험회사별로 상이할 수 있음

5 교대로 운전하려면 별도의 자동차보험특약 가입이 필요합니다.

- 휴가기간 중 장거리 운전시 친척, 직장동료 등 다른 사람과 교대로 운전하는 경우, '단기(임시)운전자 확대특약'을 가입할 필요
 - 소비자가 보험료 절감 등을 위해 운전자 범위를 가족이나 부부 등으로 한정하거나 연령을 제한하여 자동차보험에 가입한 경우,
 - 친척, 직장동료 등 다른 사람의 운전중 사고는 보상하는 손해에 해당하지 않아 사고시 보상받을 수 없음
 - 따라서 일시적으로 운전자의 범위를 확대하는 '단기운전자 확대특약'에 가입하여 다른 사람의 운전중 사고에 대비할 필요
- 한편, 여름철 무더위 상황에서 장기간 운전하는 경우 타이어 펑크나 배터리 방전 등 예상치 못한 상황이 발생할 우려
 - 이에 대비하여 보험회사의 '긴급출동서비스* 이용 특별약관'에 가입하면 안전하게 대처가 가능
 - * 서비스 대상은 타이어 교체, 배터리 충전, 견인, 비상급유, 잠금장치 해제 등이며, 연간 이용횟수에 제한이 있음

◆ 금융에 관한 피해나 불만사항, 제도개선 의견이 있는 경우 전국 어디에서나 「금감원콜센터 1332」로 전화하시면 다양한 금융상담 서비스를 원스톱으로 제공받을 수 있으며(평일 9시~20시, 토요일 9시~13시), 부채관리 및 은퇴·노후준비 등 무료 금융자문서비스를 제공하고 있습니다.

◆ 금융생활에 필요한 금융지식 및 금융통계 등 각종 정보는 금융감독원 금융소비자보호처(<http://consumer.fss.or.kr>)에서 확인 가능합니다.