

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”



경제의 틀을 바꾸면
미래가 달라집니다.



돈이 도는 활기찬 경제

	브리핑 자료		
	보도	2017.3.21.(화) 조간	배포 2017.3.20.(월)
담당부서	금융혁신국 보험감독국 보험감리실 신용정보실 은행감독국 저축은행감독국 상호여전감독국 자본시장감독국 자산운용감독실 금융소비자보호총괄국 금융교육국	이준호 선임국장 (3145-8200), 박종각 부국장 (3145-8202) 진태국 국장 (3145-7460), 양진태 팀장 (3145-7471) 이창욱 실장 (3145-8220), 김봉균 팀장 (3145-8231) 임채울 실장 (3145-7850), 구원호 팀장 (3145-7830) 민병진 국장 (3145-8020), 곽범준 팀장 (3145-8030) 박상춘 국장 (3145-6770), 최길성 팀장 (3145-6775) 김태경 국장 (3145-7550), 이창운 팀장 (3145-7447) 장준경 국장 (3145-7580), 석준원 팀장 (3145-7616) 김영진 실장 (3145-6700), 정병찬 부국장 (3145-6702) 설인배 국장 (3145-5700), 김성균 팀장 (3145-5702) 이봉헌 국장 (3145-5212), 박정은 팀장 (3145-5956)	

제 목 : 「제3차 국민체감 20大 금융관행 개혁」 추진

- ▶ “건강인 보험료 할인 활성화”, “보험가입자 알림의무 개선” 등 국민들에게 실질적으로 도움이 될 수 있는 과제 중점 발굴
- ▶ “저축은행·카드사의 고금리 대출관행 시정” 등 서민생활과 밀접한 분야의 불합리한 관행 집중 개선
- ▶ “내 계좌 한눈에”, “신용등급 일괄조회” 서비스 도입 등 국민들의 금융이용 편의성을 획기적으로 제고
- ▶ “전 국민 온라인 신용교육 전개” 등 금융에 대한 올바른 인식 확산 노력 지속

1. 추진배경

□ 금융감독원은 금융의 선진화와 국민신뢰 제고를 위해 2차례에 걸쳐 「국민체감 20大 금융관행 개혁」을 추진

○ 2017.2월말 현재 총 407개 세부과제중 320개를 이행완료* (78.6%)

* (1차 20大 과제) 232개중 208개 이행완료, (2차 20大 과제) 175개중 112개 이행완료

⇒ 국민들의 금융이용 편의성이 제고*되고, 그 결과 금융에 대한 국민신뢰 개선에도 기여한 것으로 평가

* 금융소비자정보포털 「파인(FINE)」 개설 「금융주소 한번에」 서비스 도입, 정당한 보험금 지급관행 확립, 휴면금융재산 찾아주기, 금융 알림서비스 확대 등

□ 그러나 아직도 국민들이 금융거래과정에서 정당한 권익을 침해 당하거나 불편을 느끼는 불합리한 금융관행이 일부 존재

□ 따라서, 아직 완료하지 못한 제1·2차 금융관행 개혁과제를 충실히 이행함과 동시에

○ 각계 각층의 다양한 의견을 수렴*하여 2017년중에 「제3차 국민체감 20大 금융관행 개혁」을 추진

* '17.1.9~2.7일중 일반 국민, 출입기자, 임직원 대상 '금융관행 개혁 아이디어 공모'를 실시하여 총 605건의 제안을 접수

2. 주요내용

□ 금융소비자의 정당한 권익제고, 금융산업의 효율성 증진 등을 위하여 20개 과제를 선정, 개선방안 강구

① 금융회사 중심의 대출관행을 공정하고 합리적으로 개선

- ② 카드사·저축은행 등의 비합리적인 고금리 대출관행을 시정
- ③ 장애인·고령자·유병자 등 특수여건 금융소비자의 금융애로를 파악하여 적극 해소
- ④ 보험가입자의 계약전 고지의무 및 계약후 통지의무를 합리적으로 개선
- ⑤ 불합리한 가입절차 개선 등으로 보험가입자의 건강인 할인특약 (보험료 할인혜택) 이용을 활성화
- ⑥ 국민들이 실손의료보험 가입에 애로를 겪지 않도록 단체·노후 실손의료보험 등을 개선
- ⑦ 보험상품 완전판매 문화 정착 및 분쟁조정의 실효성 제고
- ⑧ 금융투자자보호의 사각지대를 전면 점검하여 취약점을 개선
- ⑨ 펀드 판매보수·수수료 산정체계를 합리적으로 개선하고 펀드 운용정보 제공 강화
- ⑩ 중소형 가맹점의 권익을 제고하는 방향으로 신용카드회사의 포인트 영업관행을 쇄신
- ⑪ 대부업체의 불합리한 영업관행을 개선
- ⑫ 금융거래를 영업점 방문없이 온라인으로 처리할 수 있도록 온라인·비대면 거래를 활성화
- ⑬ 쏠 금융권에 개설된 본인 계좌현황을 일괄조회할 수 있는 「내 계좌 한눈에」 서비스 도입
- ⑭ 본인의 신용카드 사용내역을 일괄하여 조회할 수 있는 시스템 구축

- ⑮ 소비자가 보험금을 보다 쉽고 간편하게 청구할 수 있도록 개선
- ⑯ 각종 금융조회시스템의 이용 불편사항을 점검하여 개선
- ⑰ 본인의 신용등급을 일괄하여 조회할 수 있는 시스템 구축
- ⑱ 전 국민을 대상으로 온라인 신용교육 전개
- ⑲ 금융소비자정보포털 「파인(FINE)」의 기능을 보강하는 등 금융 소비자에 대한 유익한 정보제공 강화
- ⑳ 군장병, 농어민 등 금융소외계층에 대한 금융교육 강화

3. 추진일정

- 20大 개혁과제별 세부 추진계획을 가급적 7월말까지 순차적으로 발표하고,
- 금융업계의 자발적인 참여와 협조를 바탕으로 1년 이내에 가시적 성과를 도출할 수 있도록 추진

※ <별첨> 「제3차 국민체감 20大 금융관행 개혁」 추진계획

금융감독원은 「국민체감 20대 금융관행 개혁」을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 '금융관행 개혁 포털' (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 '국민 참여방'으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)