


금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	<h1>보 도 자 료</h1>			
	보도	2017. 11. 6.(월) 석간	배포	2017. 11. 3.(금)
담당부서	금융교육국	이봉헌 국장(3145-5790), 박정은 팀장(3145-5956)		

## 제 목 : 다문화가족 및 외국인을 위한 금융교육 동영상 개발

### I. 개발 배경

- 금융감독원은 다문화가족 및 외국인들이 국내에서 금융생활을 하는데 도움을 주기 위해 금융교육교재\* 개발 및 금융교육을 지속적으로 실시하고 있으나

\* 다문화가족 및 외국인들의 금융생활 적응을 위해 '외국인을 위한 금융생활 가이드북'을 6개국 언어(영어, 중국어, 베트남어, 필리핀어, 캄보디아어, 인도네시아어) 제작

- 다문화가족 및 외국인들이 이주 초기에는 언어 및 문화적 차이로 인해 일반 강의 방식의 금융교육을 실시하는데 어려움이 있음

\* 국내 이주 2년 내 결혼이민자귀화자들의 71.9%가 언어문제, 21.0%가 은행, 공공기관 등 기관 이용에 어려움을 느낀다고 답함('2015년 전국 다문화가족실태조사 분석' ; 한국여성정책연구원)

- 이에, 다문화가족 및 외국인들이 국내 금융환경을 쉽게 이해하고 안정적인 금융생활을 영위할 수 있도록 꼭 알아야 할 내용을 중심으로 동영상을 개발하게 되었음


## II. 동영상 주요 특징

### 1 외국 출신 출연진이 직접 전하는 금융이야기

- 다문화가족 및 외국인들의 친근감을 높이기 위해 캄보디아, 미국, 중국 3개국 출신의 출연자가 직접 진행
- 한국어에 익숙하지 않은 다문화가족 및 외국인들이 쉽게 이용할 수 있도록 6개국\* 언어로 자막 삽입

\* 한국의 금융용어 학습 등을 위해 한국어로 기본 제작 후 영어, 중국어, 베트남어, 필리핀어, 인도네시아어, 캄보디아어 자막 삽입

#### <출연진>

		
갓 소파니(캄보디아 출신) 주부 한국생활 8년	선(미국) 유튜브 크리에이터 한국생활 5년	리페이(중국) 학생 한국생활 2년

### 2 토크(Talk)형식으로 흥미를 더하고, 체험으로 알기 쉽게 구성

- 출연자들이 국내 금융생활에서 실제로 겪었던 다양한 상황을 토크(Talk) 형식으로 진행, 재미를 더함으로써 관심도를 제고
- 통장만들기, 환전하기 등 처음 금융회사를 이용하는 상황을 체험 형식으로 보여줌으로써 금융생활에 쉽게 적응할 수 있도록 안내

주요 화면 (예시)		
특징	실제 사례를 토크(Talk) 형식으로 진행	금융회사이용 등은 체험형식으로 보여주기

### ③ 국내 금융생활에서 꼭 알아야 할 내용 중심으로 구성

- 한국 이주 초기 다문화가족 및 외국인들이 국내 금융생활을 하는데 꼭 필요한 「외국인을 위한 친절한 금융생활가이드」 4편과 「금융사기예방프로젝트」 등 총 5편으로 구성
- 「외국인을 위한 친절한 금융생활가이드」는 국내에서 처음으로 금융생활을 하는데 꼭 필요한 ①은행이용, ②환전·해외송금, ③저축, ④보험 등 총 4편으로 구성
- 「금융사기예방프로젝트\*」 편은 보이스피싱, 스미싱, 유사수신 등 대표적인 금융사기유형과 예방법을 안내하여 국내 금융생활의 안정적 정착을 도모

\* 금융감독원이 '17.10월 성인 및 고령자 등을 대상으로 개발한 금융사기예방동영상에 6개국(영어, 중국어, 베트남어, 캄보디아어, 필리핀어, 인도네시아어) 언어자막 삽입하여 활용

#### <동영상 목차 및 주요 내용>

구분 (시간)	제목	부제	주요 내용
1편 (5분)	외국인을 위한 친절한 금융생활 가이드	• 은행 이용하기	은행 통장개설, ATM기 이용, 인터넷뱅킹 이용 법
2편 (6분)		• 환전과 해외송금	환율 소개, 환전 및 해외송금 방법 소개
3편 (5분)		• 저축	저축의 필요성, 예금상품(보통예금, 정기예금, 정기적금) 별 이해
4편 (5분)		• 보험	보험소개, 보험 가입시 유의할 점
5편 (12분)	금융사기예방 프로젝트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보이스피싱(5분)</li> <li>• 메신저피싱(2분)</li> <li>• 스미싱(1.5분)</li> <li>• 파밍(1.5분)</li> <li>• 유사수신(2분)</li> </ul>	각 금융사기 별 유형 안내 및 피해예방법 소개

※ 본 동영상은 금융권이 공동으로 조성한 **새희망힐링펀드** 자금으로 제작되었음

### Ⅲ. 기대 효과 및 활용 계획

- **(기대효과)** 국내 이주 초기 다문화가족 및 외국인들이 동영상 교육을 통해 사전에 금융회사 이용하기 및 금융 기본지식을 습득함으로써 생활에 좀 더 편안함을 느끼고 금융생활에도 적극적으로 참여할 것으로 기대
  
- **(활용계획)** 금융감독원이 다문화가족 및 외국인을 대상으로 실시하는 방문 금융교육 등에 활용할 계획이며
  - 금감원 금융교육센터\* (<http://www.fss.or.kr/edu/>) 및 「네이버TV (<http://tv.naver.com/fss>)」\*\* 등에도 게시하여 온라인으로도 쉽게 시청 및 다운로드할 수 있도록 할 계획
  
  - \* 금융교육센터 ⇒ 금융교육콘텐츠 ⇒ 금융교육자료방 ⇒ 동영상·카툰 ⇒ 동영상 ⇒ 다문화
  - \*\* 네이버TV ⇒ ‘검색’에서 「다문화 금융교육 또는 외국인 금융교육」 입력
  
  - 또한, 한국건강가정진흥원과 협력하여 다문화가족지원 포털사이트인 다누리(<http://www.liveinkorea.kr>)에 게시하고, 외국인력 지원센터, 외국인근로자 취업 교육기관 등에도 배포하여 시청각 자료로 활용할 수 있도록 할 계획

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

(붙임)

## 다문화가족 및 외국인 금융교육 동영상 차시별 주요 내용(5편)

영상	주요 화면	주요 내용
<p>1편 은행 이용하기</p>		<p>√통장만들기 은행을 직접 방문, 통장·현금카드·인터넷뱅킹을 직접 신청하는 법을 보여줌</p> <p>√ATM기 이용 ATM기 이용방법을 체험을 통해 설명</p> <p>√인터넷뱅킹 이용 공인인증서 발급받기 등 처음 인터넷뱅킹을 이용하는 법을 설명</p>
<p>2편 환전과 해외송금</p>		<p>√환율의 이해 각 국의 화폐간 교환비율을 의미하는 환율의 기초개념 설명</p> <p>√환전 은행을 직접 방문, 환전하는 방법을 체험·설명</p> <p>√해외송금 은행 및 인터넷뱅킹을 이용하여 해외송금하는 법을 설명</p>
<p>3편 저축</p>		<p>√저축의 필요성 적금 등을 통해 목돈을 모으는 필요성을 설명</p> <p>√저축의 종류 보통예금, 정기예금, 정기적금 등 저축의 방법 및 차이점을 설명</p>
<p>4편 보험</p>		<p>√보험의 개념 및 종류 사고 등으로부터 발생하는 손실에 대비하기 위해 보험의 개념 및 보험의 종류에 대해 설명</p> <p>√보험가입시 유의할 점 보험의 용어 및 중도해지 등의 경우 손해가 발생할 수 있는 사실 등 보험가입시 꼭 알아야 할 사항을 소개</p>
<p>5편 금융사기 예방</p>		<p>√금융사기의 종류 및 예방법 보이스피싱, 메신저피싱, 스미싱, 파밍, 유사수신 등 금융사기의 종류를 재연형식으로 설명하고 각 금융사기 사례별 예방법을 안내</p>