

유니버설보험 가입 시 유의사항 관련 소비자경보 발령

◇ 금감원 금융상품분석국(보장상품분석팀)에서 유니버설보험 가입과 관련하여 소비자경보를 발령*할 예정으로, 관련 안내 드립니다.

* 유니버설 보험 가입시 소비자 유의사항(소비자경보 발령) : 12.17(금) 조간

1 배 경

- 유니버설 보험은 종신·연금보험 등에 중도인출, 납입유예 등 기능이 부가된 상품으로, 주요사항 설명 미흡 등 불완전판매 민원이 지속

< 유니버설 보험의 특징 >

- ① 보험료 추가납입 : 가입자의 재정여력·금융시장 변동성 등을 고려하여 추가납입 가능
- ② 납입유예(대체보험료) : 보험료 미납 시 해지환급금 범위 내에서 보험료가 자동으로 대체
- ③ 중도인출 : 계약유지기간 중 보험계약을 해지하는 대신 적립금을 일부 인출 가능

- 유니버설 보험의 장점만 강조되어 보험상품이 은행의 입출금 통장처럼 판매되거나 보장성보험이 저축성으로 오인되어 발생하는 민원 다수

2 주요 내용

- 유니버설 보험의 주요 민원 유형 및 가입 시 유의사항 등에 대한 금융소비자의 주의를 환기하고자 소비자경보를 발령

< 유니버설보험 관련 주요 민원 >

- ① (대체보험료 미설명) 내가 요청하지도 않았는데 보험료를 납입하지 않았다고 계약자적립금에서 보험료가 차감됨
- ② (중도인출 범위 오인) 납입보험료 내에서 중도인출이 가능하다고 설명받았지만, 납입보험료가 아닌 해지환급금 범위 내에서만 중도인출이 가능하였음
- ③ (납입유예제도 설명불충분) 2년 납입 후 보험료 납입의무가 없다고 설명받아 2년만 납입하였으나, 이후 계약자적립금이 고갈되어 실효처리됨