

보도	2022. 12. 9. (금) 조간	배포	2022. 12. 8. (목)
담당부서	금융감독원 불법금융대응단	책임자	팀 장 고병완 (02-3145-8521)
		담당자	선임조사역 김정현 (02-3145-8125)

대학입시 및 연말정산 등을 빙자한 보이스피싱 경보 발령!!!

■ 소비자경보 2022 - 16호			
등급	주의	경고	위험
대상	수험생 및 학부모, 금융소비자 일반		

소비자경보 내용

- ◆ **연말 및 연초에 대학입시 관련 일정이 집중된 환경에서 수험생과 학부모의 합격 기대 심리를 악용한 보이스피싱 피해 발생 우려**
 - 사기범은 대학을 사칭하며 **합격 조회, 입학 등록금(예치금) 납부** 등을 빙자하는 문자메시지를 발송하면서 **개인정보 제공 및 자금 이체 유도**
- ◆ **한편, 연말정산 기간을 앞두고 이에 대한 국민의 관심이 높아지는 점을 악용한 보이스피싱 피해 발생도 우려**
 - 사기범은 국세청 등을 사칭하며 **연말정산 내역 조회** 등을 빙자하는 문자메시지 등을 통해 **개인정보 및 자금을 탈취**

⇒ 아래의 문자메시지 등을 받을 경우 다음과 같이 대응하세요

(대학입시 빙자) 대학을 사칭하며 **합격조회 및 등록금 납부**를 이유로 **개인정보 제공, 자금 이체** 등을 요청하는 문자를 받은 경우, ①**본인이 지원한 대학이 맞는지 철저히 확인**하고, ②**해당 대학(입학처) 홈페이지 합격자 공지를 통해 직접 확인***

* 모집요강 및 대학 입학 홈페이지에 안내된 합격 통보 방법을 반드시 확인

(연말정산 빙자) 국세청 등을 사칭하며 **연말정산을 빙자한 문자메시지**를 받은 경우, **URL주소를 접속하지 말고 바로 삭제하고 회신 금지**

1 소비자경보 발령 배경

- 대학 수능능력시험(22.11.17.) 이후 **대학 입시 관련 일정***이 예정됨에 따라 수험생 및 **학부모의 불안심리**를 이용하여 대학을 사칭한 **보이스피싱 피해**가 발생할 우려가 있으므로 이에 대한 **각별한 주의**를 요망
 - * 수능시험 성적 발표(22.12.9.), 수시 합격자 발표 및 등록(22.12.15. ~ 12.19.), 정시 원서접수(22.12.29. ~ '23.1.2.), 정시 합격자 발표 및 등록(23.2.6. ~ 2.9.) 등
 - 매년 대학 입시기간 **학부모의 불안한 심리**를 악용하여 **개인정보를 탈취**하거나 **자금을 편취**하는 시도가 **급증**하는 경향
- 한편, 연말정산 기간이 다가오고 있음에 따라 이에 대한 국민의 관심이 높아지는 점을 악용한 **보이스피싱 피해 우려**
 - ⇒ 국민의 기대심리와 관심도가 높은 주제를 이용한 **사기 피해***가 발생한 전례가 있어, 금융소비자의 **선제적 주의 환기** 필요
 - * 사기범은 코로나19 자가검사키트 대란 시 키트 공급을 사칭(22.2월), 정부의 새출발 기금 등 출범 시 기금 신청을 빙자(22.10월)하여 금감원은 소비자경보를 발령

2 구체적인 사기 수법

① 대학입시 빙자 보이스피싱

- 사기범은 문자메시지, 유선전화 등으로 대학을 사칭하며 **추가 합격** 등을 빙자하며 수험생 및 학부모에게 **개인정보 입력, 입학 예치금 납부** 등을 요구
 - 한편, 수능 수험생 대상 **특별 할인, 경품 응모 행사** 등을 빙자하며 성명, 주민등록번호, 주소지 등 **개인정보를 요구**하거나 **악성 URL 접속을 유도**하는 메신저피싱에 대해서도 **주의 필요**

대학입시를 빙자한 보이스피싱 (예시)

- ◆ 사기범은 "OO대학교 합격 조회 및 등록금 납부에 관한 공지"라는 문자메시지를 피해자에게 발송하여, 본인의 합격 여부 조회 시 개인정보가 필요하다며 성명, 주민등록번호, 휴대폰 번호 등의 입력을 요구하였고, 입학 확정을 위한 등록금 예치금 납부 명목으로 자금이체를 유도

② 연말정산 빙자 보이스피싱

- 국세청 등을 사칭하며 연말정산 내역 및 소득공제 요건 조회, 환급 여부 확인 등에 관한 안내라며 소비자를 현혹
 - 사기범은 정확한 연말정산 내역 및 환급 등 조회에 필요하다며 주민등록번호, 직장, 소득 현황 등 개인정보를 요구
- 허위의 국세청(홈택스) 홈페이지 등을 가장한 악성 URL주소를 보내 원격조종앱 등 설치를 유도하여 피해자의 개인정보 및 자금을 편취

연말정산을 빙자한 보이스피싱 (예시)

- ◆ 사기범은 “연말정산 신용카드 소득공제용 사용내역 안내”라는 문자메시지를 피해자에게 발송하고, 피해자는 해당문자에 포함된 국세청 홈택스 링크를 빙자한 악성 URL주소에 접속하여 원격조종앱이 설치되었고, 사기범이 이를 통해 피해자의 개인정보를 탈취하고 금융계좌 잔액을 편취

3 소비자 행동 요령

□ 개인정보 제공 및 자금 이체 요청은 무조건 거절하세요

- (대학입시 빙자) 대학 합격 조회 및 입학 등록금 납부 등을 이유로 개인정보 입력 및 등록금 납부 등을 요구하면,
 - ①본인이 지원한 대학이 맞는지 철저히 확인해야 하고, ②대학(입학처) 홈페이지의 합격자 공지를 통해 사실 여부를 직접 확인하는 것이 안전*
 - * 모집요강 및 대학 입학 홈페이지에 안내된 합격 통보 방법을 반드시 확인
 - 특히, 30분 이내 등 즉시 등록금 이체를 요구하면서 송금하지 않을 경우 다른 후보자에게 합격권이 넘어간다고 압박할 경우 더욱 침착할 필요
- (연말정산 빙자) 국세청 등 정부기관은 연말정산 관련 사유로 개별 납세자에게 문자 등을 통해 개인정보 제공 및 송금을 절대 요구하지 않음을 유념

- 연말정산 내역 조회 및 소득공제·세금환급 등을 위한 개인정보 입력, 자금 이체 요구는 보이스피싱일 가능성이 큼

□ 출처가 불분명한 URL주소는 절대 접속하지 마세요

- 사기범이 보낸 출처가 의심스러운 URL주소를 접속할 경우 원격조종 악성앱이 설치되고 개인정보가 모두 유출되어 피해 발생*
 - * 반드시 정식 앱마켓(구글플레이, 애플스토어 등)을 통해서만 앱을 다운로드하고, 모르는 사람이 보낸 앱 설치 요구는 절대로 응해서는 안됨
- 악성앱을 이미 설치했다면 ①모바일 백신앱(최신 버전 업데이트)으로 검사후 삭제, ②데이터 백업 후 휴대폰 초기화, ③지인이나 휴대폰 서비스센터 등에 도움을 요청해야 함

□ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요

- 금융회사 콜센터 또는 금융감독원 콜센터(☎1332)에 전화하여 해당 계좌 지급정지를 요청하고 피해구제를 신청해야 하며,
- (개인정보 노출 등록) 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'의 『개인정보 노출자 사고예방 시스템*』을 활용
 - * 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨
- (내계좌 한눈에) 『계좌정보 통합관리서비스(www.payinfo.or.kr)』를 활용하여 본인 모르게 개설된 계좌 또는 대출을 한눈에 확인
- (휴대폰 가입현황 조회 및 제한) 본인 모르게 개통된 휴대폰을 조회하거나 추가 개통을 차단하기 위해 『명의도용 방지서비스(www.msafes.or.kr)』 이용

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

붙임1 대학입시 및 연말정산 빙자 보이토피싱 예시

① 대학입시 빙자 보이토피싱

<p>[2023학년도 신입생 총원 합격자 발표 및 등록 일정 안내]</p> <p>[OO대학교]</p> <p>2023학년도 신입생 총원(추가) 합격자 발표 및 등록 일정을 다음과 같이 안내하오니 참고 바랍니다.</p> <p>◆ 합격자 조회</p> <ul style="list-style-type: none"> - http://www.oouniversity.co.kr/admission784fsc62d <p>◆ 수시모집</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 2023학년도 신입생 수시모집 등록확인 예치금 납부자 - 등록 : 2023.2.9. 09:00 ~ 10:00 - 납부 계좌 : △△은행 123-45678-*** <p>◆ 정시모집</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 2023학년도 신입생 정시모집 최초 합격자 및 예비 후보자 - 등록 : 1차 2023.2.9. 09:00 ~ 10:00 2차 2023.2.10. 09:00 ~ 10:00 3차 2023.2.11. 09:00 ~ 10:00 4차 2023.2.12. 09:00 ~ 10:00 - 납부 계좌 : △△은행 123-45678-*** <p>◆ 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 차수별 총원 합격자가 등록기간 내에 등록금을 납부하지 않으면 합격이 취소됨 	<p>[Web발신]</p> <p>[☆☆대학교 입학처]</p> <p>2023학년도 ☆☆대학교 정시 합격을 축하드립니다! 하단의 링크를 클릭하시면 귀하의 합격 사실과 총장님의 축하 메시지를 확인하실 수 있습니다.</p> <p>다시 한 번 합격을 진심으로 축하합니다!</p> <p>◎ 합격자 조회</p> <ul style="list-style-type: none"> - http://www.☆☆university.co.kr/admission814df36 <p>◎ 등록기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 오늘 2.15. 15:00까지 <p>◎ 등록 예치금 납부 계좌</p> <ul style="list-style-type: none"> - ◇◇은행 789-12345-*** <p>◎ 유의 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 오늘 15시까지 등록금 미납부 시 불합격 처리되오니 반드시 기한내 등록금을 납부해주시기 바랍니다. (등록금액이 부족하게 입금된 경우에도 불합격 처리) <p>◎ 문의 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ☎ 02 1234 5678
--	--

② 연말정산 빙자 보이토피싱

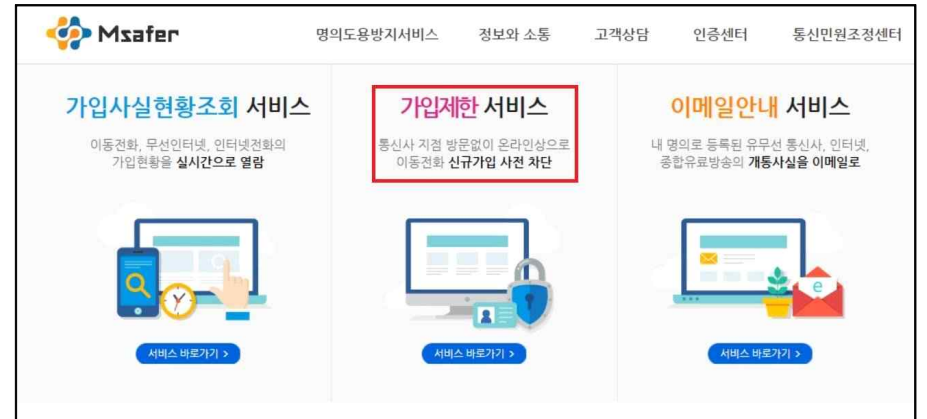
<p>[Web발신]</p> <p>[국세청]</p> <p>☎ 연말정산 내역, 신용카드 소득공제용 사용내역, 환급 내역 등 조회 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> - http://url.nu/6glcd <p>◎ 문의 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ☎ 02 8901 2345 	<p>[국세청]</p> <p>▷ 고객님의 안녕하세요 <</p> <p>누락된 국세청 연말정산 환급금을 아래 홈택스 환급도우미로 신청해 보세요!</p> <ul style="list-style-type: none"> - 홈택스 환급도우미 앱 다운로드 - http://www.hometax.go.kr/repaymentsupport47936
--	---

붙임2 보이토피싱 피해발생시 참고 사이트

<금융소비자 정보포털(파인) : ①개인정보노출등록 및 ②계좌정보통합조회>



<한국정보통신진흥협회 Msafer 사이트 : 명의도용방지서비스>



▶ 보이스피싱 전화 또는 문자를 받고, 피싱 사기범에게 **이체·송금, 개인정보 제공** 또는 **악성앱이 설치**된 경우 다음과 같이 대응

- | | |
|--|-----------------------------------|
| <p>1 입금 금융회사 또는 송금 금융회사 콜센터 즉시 전화하여 계좌 지급
정지 신청(경찰청 112 및 금감원 1332에서도 연결 가능)</p> <p>2 신분증, 계좌번호 등 개인정보가 유출되거나, 의심스런 URL 접속으로
악성앱 설치가 의심되는 경우 다음 절차대로 신속 조치</p> | <p>이체·송금
피해가 있을 경우
실시</p> |
|--|-----------------------------------|

- | | |
|--|--|
| <p>2-1 금융회사 피해신고 및 악성앱 삭제</p> <ul style="list-style-type: none"> • 유출된 개인정보 관련 금융회사에 피해신고하고 지급정지 조치 • (악성앱 설치 시)휴대전화 초기화나 악성앱 삭제 | <p>초기화 전까지
휴대전화
전원을 끄거나
비행기모드 전환</p> |
|--|--|

- | | |
|--|------------------------------------|
| <p>2-2 개인정보 노출사실 등록</p> <ul style="list-style-type: none"> • 금감원 개인정보 노출자 사고예방시스템(pd.fss.or.kr)접속 • 이용약관, 개인정보제공 등 동의 후 휴대전화 인증으로 본인 확인 • 개인정보 노출사실을 등록하여 신규계좌 개설, 신용카드 발급 등 제한 | <p>다른 휴대전화
및 PC 사용을
권장</p> |
|--|------------------------------------|

- | | |
|---|--|
| <p>2-3 명의로용된 계좌 개설 여부 조회</p> <ul style="list-style-type: none"> • 금융결제원 계좌정보통합관리서비스(www.payinfo.or.kr)접속 • 주민번호 입력, 공동인증서 로그인 후 휴대전화 인증으로 본인 확인 • '내계좌 한눈에' 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된 예금·대출
계좌 상세내역(은행, 계좌번호, 개설일, 잔고 등 확인) • 명의로용 계좌개설 및 비대면대출이 실행된 경우, 즉시 해당 금융회사에
피해사실 신고 및 지급정지 신청 | |
|---|--|

- | | |
|---|--|
| <p>2-4 명의로용된 휴대전화 개설 여부 조회</p> <ul style="list-style-type: none"> • 한국정보통신진흥협회 명의로용방지서비스(www.msafes.or.kr) 접속 • 공동인증서 등으로 로그인 • 가입사실현황조회 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된
휴대전화 개설 여부를 확인 • 명의로용 휴대전화가 개통된 경우, 즉시 해당 이동통신사 등에
회선해지 신청 및 명의로용 신고 • 가입제한 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의 휴대전화 신규개설 차단 | |
|---|--|

- | | |
|---|--|
| <p>3 경찰서(사이버 수사대)에서 발급한 사건사고사실확인원 등 증빙서류와
함께 지급정지 신청한 영업점에 피해구제신청 서면접수(신청일 3일 이내)</p> | <p>필요서류는
방문 전 금융회사
또는 경찰서 문의</p> |
|---|--|

※ 등[즉시 대응조치]를 시행한 이후, 금융회사 및 경찰 안내 등에 따라 인증서
폐지·재발급, 신분증 분실신고 등 **필요한 추가조치**를 실시