참고1 **휴가철을 앞두고 예상되는 보이스피싱 사례 및 대처요령**

1 카드사 콜센터 ARS를 가장한 피싱

◦ 사기범은 **카드사 콜센터** ARS를 가장하여 본인인증 등 명목으로 **카드 비밀번호 앞 두 자리 입력**을 **요구**

- 사기범은 탈취한 **카드 비밀번호 등**을 **이용**하여 핸드폰을 개통한 후 **핸드폰 본인인증**을 통한 계좌이체 등의 방법으로 **자금**을 **편취**

카드사 콜센터 ARS를 가장한 피싱 사례

◆ 사기범은 전화로 OO카드 콜센터 직원을 사칭하면서 본인인증을 위해 필요하다며 ARS 음성 안내멘트를 통해 비밀번호 앞 두 자리 입력을 요구하였고, 피해자가 이를 입력하자 얼마 후 피해자 명의로 핸드폰이 개통되었다는 SMS 문자메시지를 수신, 그 뒤 피해자 명의 은행계좌에서 피해금이 인출

☞ **휴대폰**에 **개인정보**(신분증, 신용카드, 운전면허증, 기타 계약서 등)를 **저장**하지 **마세요!**

- **사진첩**, **파일폴더**, SNS **전송 내역** 등에 보관된 **개인정보**는 원격조정 **악성앱**을 통해 사기범에게 **탈취**될 **우려**가 있습니다.

☞ 또한, **본인**이 **요청**하지 **않은 본인인증**에는 절대 **응하지 마시고**,

- 카드 **비밀번호** 등 민감한 금융정보 요구에는 특별히 **신중**을 **기할 필요**가 있습니다!

2 해외결제 문자메시지를 빙자한 피싱

◦ 사기범은 **해외결제 승인 문자메시지**로 통화를 유도한 후 해외구매 내역 확인을 위해 필요하다며 **악성 앱 설치**를 **유도**

- 이후 핸드폰에 설치된 **원격조정 앱**을 통해 피해자의 **개인정보**를 **탈취**한 후 비대면 대출, 계좌이체 등으로 **피해금**을 **편취**

해외결제 문자메시지를 빙자한 피싱 사례

◆ 평소 해외직구를 사용하여 물품을 구매하던 피해자는 사기범이 전송한 해외구매 승인내역 문자메시지에 기재된 구매내역 확인 링크를 클릭하였고, 이에 피해자 핸드폰에 악성 앱이 설치, 핸드폰에 저장된 신분증 등 개인정보가 유출되어 비대면 대출승인, 계좌이체 등을 통해 재산상 피해를 입음

◆ 사기범은 피해자에게 '해외결제 승인 완료'라는 문구가 기재된 문자메시지를 발송하여 전화 통화를 유도하였고 피해자와 통화 시 쇼핑몰 직원을 사칭하여 구매내역 확인 및 명의도용 여부를 확인하기 위해서는 어플리케이션 설치가 필요하다며 핸드폰 원격조정 악성 앱을 피해자 핸드폰에 설치하게 유도한 후 원격조정 앱을 통해 피해자의 계좌에서 자금을 이체

☞ 문자메시지에 기재된 **콜센터 번호**가 **정상적인 금융회사** 혹은 **쇼핑몰 번호**인지 **인터넷 공식 홈페이지** 등을 통해 **확인**하고,

- 상담원이 **출처**가 **불분명한 앱 설치** 또는 URL **주소 클릭**을 **유도**하는 경우 **절대 응하지 마세요!**

3 가족 납치, 상해 등을 빙자한 금전 요구

◦ 사기범은 **자녀** 또는 **부모**를 **납치**했다며 가족의 **안전**을 **빌미**로 **금전**을 **요구**하고 당황한 피해자로부터 **피해금**을 **편취**

가족납치, 상해 등을 빙자한 금전 요구 사례

◆ 사기범은 피해자에게 전화하여 '아들이 지하철에서 칼을 맞고 지하실에 감금되어 있으니 시키는대로 하면 병원에 보내서 치료해주겠다'라며 피해자를 협박하였고, 사기범에게 기망당한 피해자로부터 기프트카드 핀번호 교부 및 계좌이체를 통해 자금을 편취

☞ 납치 전화를 받은 경우, 조용히 **가족 본인** 혹은 **지인**(친구, 학교, 학원, 경로당 등)에게 **연락**하여 **안전**을 **확인**하고

- **자금**을 **송금**한 경우, **금융회사** 또는 **금융감독원 콜센터**로 즉시 전화하여 해당 계좌 **지급정지**를 **요청**하고 **피해구제**를 **신청**하세요!