



금융감독원

보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2023.9.4.(월) 조간	배포	2023.9.1.(금)				
담당부서	금융감독원 금융사기전담대응단	책임자	팀	장	김세모	(02-3145-8130)	
		담당자	선	임	김선하	(02-3145-8122)	
	은행연합회 소비자보호부	책임자	부	장	박혜정	(02-3705-5040)	
		담당자	대	리	황현경	(02-3705-5042)	
	금융투자협회 소비자보호부	책임자	부	장	김동오	(02-2003-9420)	
		담당자	대	리	최지용	(02-2003-9427)	
	여신금융협회 소비자보호부	책임자	부	장	김태훈	(02-2011-0784)	
		담당자	조	사	역	김승휘	(02-2011-0635)
	저축은행중앙회 소비자보호부	책임자	부	장	양희경	(02-397-8680)	
		담당자	차	장	이용석	(02-397-8681)	
	농협중앙회 금융사기대응팀	책임자	팀	장	송재철	(02-2080-2221)	
		담당자	계	장	김윤환	(02-2080-2225)	
	수협중앙회 디지털금융팀	책임자	팀	장	신기루	(02-2240-2211)	
		담당자	과	장	박경준	(02-2240-2221)	
	신협중앙회 금융소비자보호본부	책임자	본	부	장	박용남	(042-720-1462)
		담당자	차	장	박미연	(042-720-1465)	
	새마을금고중앙회 금융사기대응부	책임자	부	장	엄선홍	(02-2145-9545)	
		담당자	차	장	허진녕	(02-2145-9549)	
	신용정보협회 종합기획부	책임자	상	무	기경민	(02-3775-3543)	
		담당자	선임조사	역	윤용진	(02-3775-2860)	
	대부업협회 소비자보호부	책임자	부	장	신준식	(02-6710-0830)	
		담당자	과	장	오희숙	(02-6710-0831)	

보이스피싱 피해예방 집중 홍보기간 운영

('23.9.4.~9.27.)

- 추석 명절을 앞두고 피해예방을 위한 다양한 홍보활동 전개 -

I. 추진 배경

- 보이스피싱 피해예방을 위해서는 제도개선뿐만 아니라 각자가 “누구나 피해자가 될 수 있다”는 경각심을 갖는 것이 중요
- 그 간 금융권이 지속적인 홍보 활동을 실시하여 보이스피싱에 대한 국민들의 인식이 크게 제고되었으나,
 - 진화하는 보이스피싱 수법에 적극 대응하고 취약계층을 보호하기 위해서는 보다 집중적인 보이스피싱 예방 홍보가 필요

- ➔ 보이스피싱 증가가 예상되는 추석 명절을 앞두고, 금융권 공동으로 집중 홍보기간(9.4.~9.27.)을 정하여 피해예방 홍보활동을 추진

II. 주요 홍보 예정 내용

1 체험형·참여형 홍보활동

- (체험형 콘텐츠 개발) 일상에서 접할 수 있는 보이스피싱 사례를 실제 상황처럼 체험*하는 방식의 콘텐츠를 개발(9.11. 게시 예정**)

* 최근 많이 발생하는 메신저피싱과 대면편취형 방식을 혼합한 사례를 드라마 형식으로 제작하여, 체험자의 단계별 상황 선택에 따라 다른 내용이 전개되도록 구성

** 「보이스피싱 사이버체험관」 → <https://www.fss.or.kr/fss/pk/index.html>

- URL을 클릭한 이후 체험자가 어떠한 선택을 하더라도 사기범으로부터 피해를 당하도록 내용을 구성하여 보이스피싱에 대한 경각심을 제고

- (냠냠이벤트 실시) 메신저피싱 및 대면편취형 수법에 대한 관심을 제고하기 위하여 「냠냠이벤트」*를 실시(9.11.~9.26. 진행 예정**)

* 「보이스피싱 냠이지말고, 아메리카노 냠아보자」

** 금융회사 홈페이지·앱 상의 배너와 게시판을 통해 이벤트 안내 예정

- 체험형 콘텐츠 이용자를 대상으로 추첨을 통해 아메리카노 기프티콘(3.5만명)을 지급

- 아울러 이벤트를 다른 사람에게 공유한 이용자에 대해서는 추첨을 통해 특별 경품*을 지급하여 이벤트에 대한 관심 제고

* 갤럭시워치, 에어팟PRO, 교촌치킨

※ 이벤트 기간 중 (주)메가MGC커피 전국 매장(2,500개)의 키오스크에 보이스피싱

예방 홍보 포스터를 송출할 예정(9.11.~9.30.)

보이스피싱 사이버체험관	냠냠(냠이지말고, 냠아보자) 이벤트
	

2 서울특별시와 연계한 보이스피싱 홍보

- (청년 대상 홍보) **서울청년주간***(9.16.~9.23.) 기간 중 **서울시청 앞 광장에 보이스피싱 홍보 부스를 운영할 예정**(9.16.~9.17.)
 - * 매년 전국 사·도에서 「청년의 날」(9월 셋째주 토요일)을 즈음하여 청년주간 행사를 실시
 - ①**피해예방 방법 공유**, ②**피해시 대응요령 영상 시청후 퀴즈**, ③ **SNS 포토 해시태그 이벤트** 등 다양한 프로그램을 마련
 - 또한, 금감원이 제작한 **금융교육 교재**를 **현장 배포**하고, **금융교육 일정 및 신청방법도 안내**하는 등 금융교육 홍보도 병행
- (피해예방 영상 송출) 시청 본관 **전광판**(시민게시판), **지하철 미디어보드**(10개), **유관기관 전광판**(100개)에 **예방 영상을 송출**(9.11.~9.20.)
- (피해 취약계층 대상 홍보) **시립노인복지관**(19개)·**청년센터**(17개)에 **보이스피싱 예방·대응요령 포스터를 부착**하고 **홍보물을 배포**

3 보이스피싱 피해 예방제도 및 피해시 대응요령 영상 배포

□ 보이스피싱 예방제도와 대응요령*을 쉽게 배울 수 있도록 움직이는 만화 영상을 제작하여 배포하고, 고령층 대상 옥외광고를 실시

* (예방제도) ATM 지연인출, 지연이체 서비스, 단말기 지정 서비스, 해외 IP차단 (대응요령) 일괄 지급정지, 개인정보 노출등록, 명의도용 신고, 악성앱 삭제

◦ 한국공항공사(14개 공항), 은행 전광판(8개), 금융회사 객장·홈 페이지, 금감원 유튜브 채널 등을 활용하여 홍보영상을 송출

보이스피싱 피해 예방제도	보이스피싱 피해시 대응요령
01 ATM 지연인출 제도  100만원 이상 입금시 30분간 인출·이체 지연 	04 명의도용 신고  명의도용방지서비스[www.msafar.or] 명의도용 신고로 휴대전화 개설 방지 

◦ 고령층 유동인구가 많은 종로구 택시승차대(3곳)에 메신저피싱 예방 옥외 광고를 실시하여 고령층의 경각심을 제고(8~10월)

4 보이스피싱 예방 교육 실시

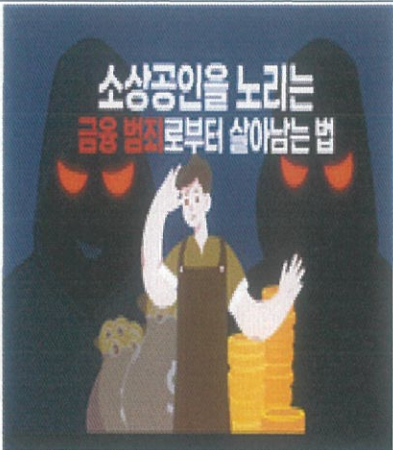
□ (통장협박 피해 예방교육) 소상공인시장진흥공단이 운영하는 「소상공인 지식배움터」*(온라인)·공사장TV(유튜브)에 통장협박 피해 예방교육 영상을 게시

* 소상공인 정책자금 신청을 위해서는 12시간 이상의 교육 수료가 필요

□ (온오프라인 교육영상 송출) 피해예방 교육 영상*을 온라인 채널(유튜브, 금융협회 게시판 등)에 업로드하고 은행 객장 등**을 통해 송출

* 보이스피싱 교육영상, 보이스피싱 사례·대응방안을 주제로 한 강연 영상(김창옥TV)

** 한국지능정보사회진흥원 디지털배움터에 게시 및 전국(1,000곳) 디지털배움터 교육에서 사용

소상공인 지식배움터	보이스피싱 교육 영상	김창옥 TV
		

□ (오프라인 교육) 군인, 외국인 유학생 등 금융권이 피해예방 교육 수요를 발굴하여 현장 밀착형 오프라인 교육을 실시할 예정

구분	교육·행사내용	교육일정
금융감독원	▶ 군부대 대상 보이스피싱 피해예방 교육	9월
15개 은행*	▶ 외국인 유학생 등 대상 보이스피싱 피해예방 교육**	8월~10월
은행연합회	▶ 보이스피싱 피해예방 우수사례	10월
농협중앙회	▶ 보이스피싱 피해예방 및 대포통장 근절 캠페인	9월
신용정보협회	▶ 보이스피싱 예방·대응요령	9.19.~9.20.
신협중앙회	▶ 보이스피싱 예방 및 피해구제신청방법	9월~11월
	▶ 어르신이 알아야 할 보이스피싱 사례 및 예방법	9월~10월

* 신한, 국민, 우리, 하나, 농협, 경남, 대구, 부산, 광주, 전북, 씨티, 카뱅, 기업, 제주, 수협

** 세부내용은 <붙임3> 참조

<붙임1> 홍보 추진 일정 요약

<붙임2> 홍보 포스터 및 리플렛

<붙임3> 은행별 교육·행사 내용

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

홍보 추진 계획	기간
[1] 체험형·참여형 홍보활동	
○ 체험형 콘텐츠 게시 : 보이스피싱 사례를 실제 상황처럼 체험	9.11.~
○ 「냠냠이벤트」(보이스피싱 낚이지 말고, 아메리카노 낚아보자) 개최	9.11.~26.
○ 메가MGC커피 전국 매장(2,500개)에 피해예방 홍보 포스터 송출	9.11.~30.
[2] 서울시와 함께하는 보이스피싱 홍보 실시	
○ 서울청년주간(9.16~23) 기간 중 보이스피싱 피해예방 홍보 부스 운영	9.16.~17.
○ 시청 본관 전광판(시민게시판), 지하철 미디어보드(10곳), 유관기관 전광판(100곳)에 보이스피싱 예방 영상 송출	9.11.~20.
○ 시립 노인복지관(19개), 청년센터(17개)에 보이스피싱 예방·대응 요령 포스터 부착 및 홍보물 배포	9.1.~
[3] 보이스피싱 예방 및 대응요령 만화영상 제작·배포	
○ 한국공항공사(14개 공항), 은행 전광판(8곳), 금융회사 객장 및 홈페이지 등을 통해 만화 영상 송출	9.1.~
○ 종로구 택시승차대(3곳)에 메신저피싱 예방 광고 실시	8.1.~10.31.
[4] 온·오프라인 보이스피싱 예방 교육 실시	
○ 소상공인 지식배움터(소상공인진흥공단)·공사장TV(유튜브)에 통장협박 피해예방 교육 영상 게시	9.1~
○ 보이스피싱 교육 영상을 온라인 채널, 은행 객장에 송출	9.1~
○ 현장밀착형 오프라인 보이스피싱 예방교육 실시	9월~10월

1. 피해 예방제도

보이스피싱 예방을 위한 제도

01 ATM 지연인출 제도



100만원 이상 입금시
30분간 인출·이체 지연

02 지연이체 서비스



일정시간 후 수취인 계좌에 입금

03 입금계좌 지정 서비스



미리 지정한 계좌 외에는
소액 송금만 가능

04 단말기 지정 서비스



미리 지정한 기기에서만
주요 금융 거래 가능

05 해외 IP 차단 서비스



해외에서 접속한 IP의
전자금융거래 제한

06 고령자 지정인 알림서비스

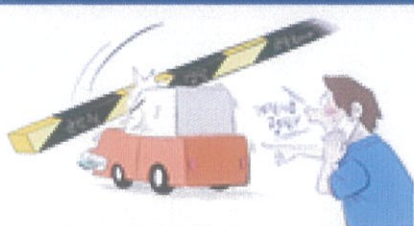
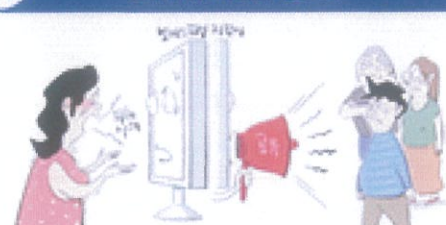


고령자의 카드대출 이용 내역을
지정인에게 제공

2. 피해시 대응요령



보이스피싱 피해시 대응요령

01 피해신고 및 지급정지 요청  경찰(112), 금감원(1332), 금융회사에 피해신고 및 지급정지 요청	02 개인정보 노출등록  개인정보 노출자 사고예방시스템 [http://pd.fss.or.kr] 사고등록
03 계좌 일괄 지급정지 신청  계좌정보통합관리서비스[www.payinfo.or.kr] 및 금융회사 영업점에서 일괄지급정지	04 명의도용 신고  명의도용방지서비스[www.msafar.or.kr]에 명의도용 신고로 휴대전화 개설 방지
05 악성앱 삭제 및 휴대전화 초기화  악성코드 감염시 바로 삭제 및 휴대전화 초기화	06 피해사례 공유  보이스피싱지킴이 사이트에 접속하여 피해사례 공유

3. 메신저피싱 주의 포스터



4. 피해 대응조치 리플렛

보이스피싱 피해 발생 시 즉시 대응조치

경찰(112), 금감원(1332), 금융회사에 계좌 지급 정지 신청

보이스피싱 전화 또는 문자를 받고, 피싱 사기범에게 **이체·송금, 개인정보 제공** 또는 **악성앱이 설치된** 경우 다음과 같이 대응

- 1 입금 금융회사 또는 송금 금융회사 콜센터에 즉시 전화하여 피해신고 및 계좌 지급정지* 신청**
(경찰청 112 및 금감원 1332에서도 연결 가능)
*본인 거래 금융회사에서 본인의 모든 계좌 일괄 지급정지 가능
- 2 신분증, 계좌번호 등 개인정보가 유출되거나, 의심스런 URL 접속으로 악성앱 설치가 의심되는 경우**
다음 절차대로 신속 조치

초기화 전까지 휴대전화 전원을 끄거나 비행기모드 전환

악성앱 삭제
- (악성앱 설치 시) 휴대전화 초기화나 악성앱 삭제

다른 휴대전화 및 PC 사용을 권장

개인정보 노출사실 등록
- 금감원 개인정보 노출자 사고예방시스템 (pd.fss.or.kr) 접속
- 이용약관, 개인정보제공 등 동의 후 휴대전화 인증으로 본인 확인
- 개인정보 노출사실을 등록하여 신규계좌 개설, 신용카드 발급 등 제한

다른 휴대전화 및 PC 사용을 권장

본인 계좌 지급정지(일괄 또는 부분) 신청

- 금융결제원 계좌정보통합관리서비스(www.payinfo.or.kr) 접속
- 본인 계좌 지급정지 메뉴에서 은행권, 제2금융권, 증권사 클릭
- 공동인증서 및 휴대전화 인증(2중 인증)으로 본인 확인
- 지급정지를 신청할 계좌를 선택 후 지급정지 신청

영업점을 방문하거나 콜센터(전화)를 통해서도 지급정지 신청 가능

명의도용된 휴대전화 개설 여부 조회

- 한국정보통신진흥협회 명의도용방지 서비스 (www.msafar.or.kr) 접속
- 공동인증서 등으로 로그인
- 가입사실현황조회 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된 휴대전화 개설 사건여부를 확인
- 명의도용 휴대전화가 개통된 경우, 즉시 해당 이동통신사 등에 회선해지 신청 및 명의도용 신고
- 가입제한 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의 휴대전화 신규개설 차단

필요서류는 방문 전 금융회사 또는 경찰서 문의

3 경찰서(사이버 수사대)에서 발급한 사건사고사실확인원 등 증빙서류와 함께 지급정지 신청한 영업점에 피해구제신청 서면접수(신청일 3일 이내)

※ 즉시 대응조치를 시행한 이후, 금융회사 및 경찰 안내 등에 따라 인증서 폐지·재발급, 신분증 분실신고 등 **필요한 추가조치**를 실시

만화를 통해 복습하는 보이스피싱 대응요령

휴대전화 초기화 및 악성앱 삭제

개인정보 노출사실 등록 [pd.fss.or.kr]

내 계좌 지급정지(일괄 또는 부분) 신청 [www.payinfo.or.kr]

명의 도용된 휴대전화 개설 여부 조회 [www.msafar.or.kr]

붙임3
은행별 교육·행사 내용

구분	교육·행사내용	일정
신한은행	· 보이스피싱 예방 플랫폼 '지켜요' 오픈 대고객 이벤트 · 외국인 유학생 보이스피싱 교육(동국대 등 5회)	9월중
국민은행	· 시니어 금융사기 예방 교육	9월중
우리은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(중앙대 등 2회)	9~10월중
하나은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(광운대 등 2회)	9~10월중
농협은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(충북대)	9~10월중
경남은행	· 찾아가는 장금이 이동점포(2회) · 외국인 유학생 보이스피싱 교육(경남대 등 2회)	8~9월
한국씨티은행	· 추석 맞이 '보이스 피싱 주의' 대고객 홍보	9.13~
카카오뱅크	· 보이스피싱 등 금융사기 피해예방 교육	10월중
기업은행	· 대고객 보이스피싱 피해예방 교육(고등학생/군인(3회))	8~9월
광주은행	· 전통시장 상인 대상 금융사기 예방교육 · 광주은행과 함께하는 보이스피싱 예방교육 · 광주은행과 동구청 주관 '슬기로운 금융생활 교육' · 외국인 유학생 보이스피싱 교육(전남대 등 4회)	9~10월중
제주은행	· 보이스피싱 피해예방 가두 캠페인 · 보이스피싱 예방 대국민 캠페인	9월중
전북은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(전북대 등 4회)	9~10월중
부산은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(동명대 등 2회)	9~10월중
대구은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(계명대)	8월말
수협은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(부경대)	9~10월중