# 금융회사 민원건수 공시(양식)

### 알리안츠생명보험(주)

※ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순상담 및 질의사항은 제외하여 산정 하였습니다. 또한 협회의 "생명보험경영통일공시기준" 및 "경영공시 시행세칙"에 의거하여 작성되었습니다.

#### ※ 대상기간

- 당분기 : 2016년 3분기(2016.7.1~2016.9.30) - 전분기 : 2016년 2분기(2016.4.1~2016.6.30)

## 1. 민원건수

	민원 건수			<b>환산건수</b> (보유계약 십만건대비)			
구 분	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	비고
자체민원	166	145	-12.7	7.4	6.6	-11.2	
대외민원 <sup>주)</sup>	70	70	0.0	3.1	3.2	1.6	
합 계	236	215	-8.9	10.6	9.8	-7.4	

주) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원 단, 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

## 2. 유형별 민원건수

구 분			민원 건수			<b>환산건수</b> (보유계약 십만건대비)				
		2	전분기	당 <del>분</del> 기	증감률(%)	전분기	당분기	<del>증</del> 감률(%)	В .	고
	판	매	176	160	-9.1	7.9	7.3	-7.6		
유	유	지	10	13	30.0	0.5	0.6	31.1		
형	지	급	32	36	12.5	1.4	1.6	14.7		
	기	타	18	6	-66.7	0.8	0.3	-66.3		
합 계		#	236	215	-8.9	10.6	9.8	-7.4		