

제 17회 금융소비자보호 협의회 개최



제 17회 금융소비자보호 협의회 개최

제 17회 금융소비자보호 협의회가 지난 9월 20일 임원회의실에서 진행되었습니다

금융소비자보호 협의회는 회사의 금융소비자 보호 정책의 최종 의사결정 기구로서 소비자 보호 및 민원분석 과정에서 미 해결 사항에 대해 심의/의결하는 기구입니다

이번 협의회에서는

- 1) 2017년도 금융소비자 실태평가 결과분석 및 개선 방안
- 2) 2018년도 1~3분기 소비자보호 업무 진행 결과 및 4분기 소비자 보호 업무 진행 계획
- 3) 변액 보험 적합성 진단 모니터링 시행 결과 및 개선 방안에 대해 다양한 의견이 논의되었습니다.

금융소비자 보호 총괄책임자(CCO)는

“금융소비자 보호 업무는 단기간에 성과가 나지 않으며 장기간에 걸쳐 회사의 모든 부서가 노력해야 개선을 이끌어낼 수 있다.

금융감독원의 금융소비자 보호 실태 평가는 회사의 이러한 노력을 반영하는 지표로서 회사의 평판에 매우 중요한 영향을 미치는 사항이다.

따라서 금융감독원의 평가 항목을 향후 담당 부서의 연간 업무 목표와 연동하여 보다 적극적인 개선이 이루어질 수 있도록 지속적인 관리가 필요하다” 라는 의견을 제시하며 협의회를 마무리 하였습니다.