

제18회 금융소비자보호 협의회 개최

제18회 금융소비자보호 협의회 개최

제18회 금융소비자보호 협의회가 지난 3월 26일 임원회의실에서 진행되었습니다

금융소비자보호 협의회는 회사의 금융소비자 보호 정책의 최종 의사결정 기구로써 소비자 보호 및 민원 분석 과정에서 나온 미 해결 사항에 대해 심의 / 의결하는 기구입니다.

이번 협의회에서는

1. 2018년도 민원, 불완전 판매 지표 현황 분석 및 개선 방안
2. 금융감독원 주관 미스터리 쇼핑 결과 공유 및 보완 필요사항
3. 사고 보험금 민원 분석 및 감소 방안
4. 금융소비자보호 실태평가 자체 평가 결과 및 보완 필요사항 등 다양한 사안이 논의되었습니다.

금융소비자 보호 총괄책임자(CCO)는

“소비자의 민원 발생 시 해당 민원을 해결하는 것도 중요하지만, 다양한 측면에서 선제적인 소비자보호 활동을 통해 불완전판매를 예방할 수 있도록 준비 및 관리가 필요하다.” 라는 의견을 제시하며, 협의회를 마무리 하였습니다.