

## 제 23회 금융소비자보호협의회 개최

제 23회 금융소비자보호협의회가 지난 6월 23일 진행되었습니다.

이번 협의회의 주요 안건은 아래와 같으며 금융소비자보호에 관한 법률 제정에 따른 후속 업무추진 경과 사항과 금융감독원의 종신보험 자체점검 결과에 대한 추가 사항으로 종신보험 부당 승환 예방대책, 지음 비즈 대리점 집단 민원 현황 및 재발방지 대책 사항에 대해 논의 되었습니다.

### 금융소비자보호협의회 안건

1. 금융감독원 종신보험 점검결과에 대한 추가 사항
  - 종신보험 승환 자체점검 통계자료
  - 부당 승환 예방 대책
2. 지음 비즈 대리점 집단 민원
  - 민원 현황 및 처리
  - 재발방지 및 차후 대책
3. 「금융소비자보호에 관한 법률」제정에 따른 후속 업무추진 경과보고
4. 6월 자체 미스터리 쇼핑 실시 안내

