

제1회 금융소비자보호 내부통제위원회 개최

주요 내용

제1회 금융소비자보호 내부통제위원회가 2022년 2월 15일(화) 비대면 화상회의로 진행 되었습니다.

금융소비자보호 내부통제위원회는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련법규 제정에 따라 금융소비자보호 경영방향을 수립하고 금융소비자보호 관련 부서간 협의 필요시 전사적인 시각에서 효과적으로 조정할 수 있는 운영 기구입니다.

제1회 금융소비자보호 내부통제위원회에서는 위원회의 조직 체계, 구성 및 역할에 대해 설명 하였으며, 주요 위반 사례 및 2021년 금융소비자보호 주요 활동인

1) 자율진단실태평가, 2) 고객패널조사, 3) 자체 미스터리쇼핑에 대해 논의 하였습니다.

금융소비자보호 내부통제위원회에서 논의된 내용은 2022년 2월 17일(목) 이사회에 보고 되었습니다.