

## 제 2회 금융소비자보호 내부통제위원회 개최

제 2회 금융소비자보호 내부통제위원회가 지난 11월 22일 진행되었습니다.

이번 내부통제위원회 주요 안건은 아래와 같으며 금융소비자보호에 관한 법률 제정에 따른 후속 업무추진 경과 사항에 대해 논의 되었습니다. CEO님은(위원장) 새로운 법규 준수는 의무사항이나 단순히 법규 준수를 위한 이행 뿐만 아니라 더 큰 측면에서 회사와 고객 모두에게 가치를 주는 방안에 대해 고민할 필요가 있으며, 소비자 권익 보호에 대한 중요성이 커지고 있고 관련된 요구사항도 까다롭게 늘어나고 있어 진정한 고객서비스를 이행하기가 갈수록 어려워지고 있으므로 소비자보호 업무는 소비자부 뿐만 아니라 모든 유관 부서가 인식을 더 강화하여 같이 협조하여 진행할 필요가 있음을 강조하였습니다.

### 금융소비자보호 내부통제위원회 안건

1. 2022년 상반기 금융소비자보호 활동 보고
  - 금융소비자보호 내부통제 자체점검 결과
  - 금융소비자보호 주요 진행 업무
2. 금융소비자보호 관련 논의 사항
  - 2022년 상반기 불완전판매비율 현황 및 개선 방안
  - 계약서류 상시 조회·다운로드 프로세스 개선

